

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

【 接遇等に関すること 】

■ ご意見・ご要望

○担当看護師の朝のあいさつ。する人とまったくしない人がいる。

○おおむね満足でしたが一度シャワー後にナースコールをしてと言われナースコールをしたら「なんですか!」ときつく言われてからナースコールをするのがこわくなりました。

◆ 当院に寄せられた声に対するご回答

○本日の担当看護師が分からないと、その日の予定が分からず不安に過ごす事と思います。大変申し訳ありませんでした。スタッフ全員へ周知し、必ず挨拶を行うよう徹底していきます。

○なぜシャワー後にナースコールを押して欲しかったのか伝えていなかったこと、看護師間で情報交換が出来ていなかったことで、嫌な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。今後このようなことが無いよう注意してまいります。

【 給食に関すること 】

■ ご意見・ご要望

○食事は子供の食べる物は全くない。家から持参しないといけない。大人と同じでは食べれない。

○入院の際、食べれない物を伝えたはずだが、食事に結構出て食べれない時があった。

◆ 当院に寄せられた声に対するご回答

○定期的に幼児向けの食事を献立に取り入れていますが、短期間の入院ですと、食べないで退院する患者さんもおられます。日本人の食事摂取基準に基づき、メニューをたてていますが、大人向けの食事に偏らないよう、今後、幼児食メニューを増やしていきたいと思っております。嗜好に応じて、主食変更(麺類やパン)にも対応していますし、食欲不振が続いている患者さんには個別相談に応じていますのでご活用下さい。

○アレルギー食品の確認、対応はしておりますので、入院時に看護師を通じて必ずお知らせ下さい。好き嫌いの対応、嗜好に合わせた食事対応については、治療に影響しないよう、できる範囲で対応しております。ご意見ありがとうございます。

○患者さんから寄せられた、メニューや味付けに関するご意見は、秋田県厚生連病院で行っている献立検討会で報告し、よりよい献立作成につなげていきます。貴重なご意見ありがとうございます。

【設備関係に関すること】

■ ご意見・ご要望

○トイレ便座、ウォシュレット改良してほしい。

○入院期間が長かったこともあり、館内にFree Wi-Fiがあると非常に助かります。

○室内快適なのですが窓の外に蜘蛛が沢山…外だし時期的に仕方ないとはいえ見える度気持ち悪かったです。

◆ 当院に寄せられた声に対するご回答

○トイレに関してご不便をおかけし申し訳ございません。患者さんがご利用になられる病棟のトイレは全て洋式(ウォシュレット機能付き)に切り替えました。

○Wi-Fi環境につきましては、令和5年度に各病棟のデイルームエリアの整備を予定しております。

○大規模な建築物で、1年／1回窓の清掃を実施しておりますが不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。気になる場所があれば、ご遠慮なく申し出ください。

【その他に関すること】

■ ご意見・ご要望

○隣の人の携帯がうるさかった。日中だったらガマンできるが深夜や早朝にも時々鳴るので目が醒めてしまう。入院時にマナーモードにするように注文してほしい。

○緊急入院の患者さんとの相部屋は考えてほしい。

◆ 当院に寄せられた声に対するご回答

○携帯電話の使用に関しては入院時の説明が行き届いていなかったのかもしれませんが、大変ご迷惑をおかけしました。入院時の説明の徹底と、そのような場面では注意していくようにスタッフ間で確認しました。

○当院は救急患者受け入れ病院のため、緊急入院する患者さんがおります。ご理解いただけますと幸いです。夜間の緊急入院時は物音や話し声に気をつけ、入院患者様の療養の妨げにならないようにスタッフ一人一人が意識していきたいと思っております。

【お褒めの言葉】

■ ご意見・ご要望

○病院給食は味が薄いと思いましたが、とてもおいしく食べられ、帰宅後の参考になるメニューもありました。

○いつも細やかで手の行き届いた看護をして下さりありがとうございます。職員さん達の雰囲気も温かく、入院中は安心して過ごすことが出来ました。またお世話になる日が来ると思いますが、その時はまた宜しくお願いします。

○初めての出産で不安がたくさんあった中で、職員の方々が気軽に親切に声を掛けてくれて、のびのびと入院生活を送る事ができました。わからない事があってもすぐ聞く事ができたので安心でした。病院内は清潔感があってとても過ごしやすかったです。ご飯も毎食美味しく食べました。ありがとうございました。

◆ 当院に寄せられた声に対するご回答

○温かいご意見を頂き、ありがとうございます。今後も信頼をお寄せ頂ける病院であり続けるよう、今一度気持ちを引き締め、個々の業務にあたって参ります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。