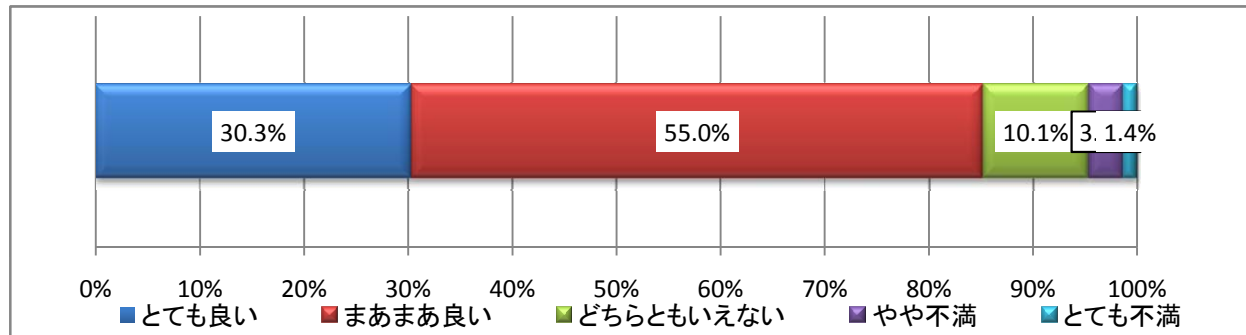


とても良い (満足)	まあまあ良い (満足)	どちらとも いえない	やや悪い (不満)	とても悪い (不満)
5	4	3	2	1

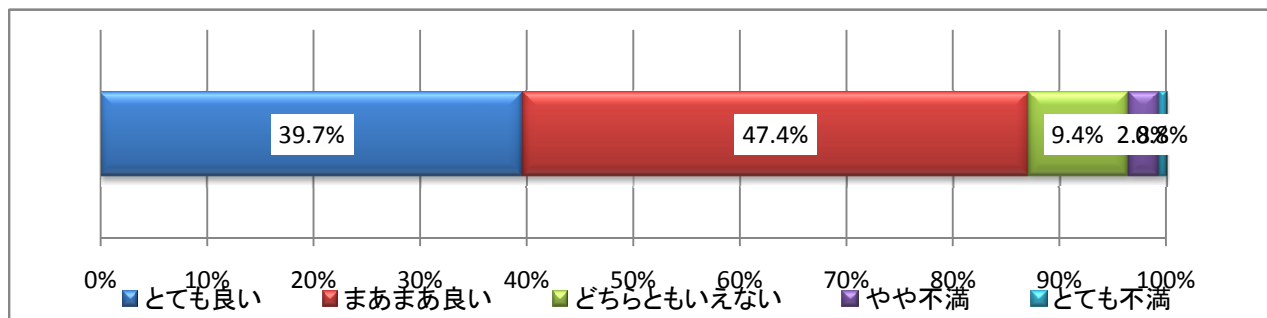
Q2 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

156	283	52	17	7
30.3%	55.0%	10.1%	3.3%	1.4%



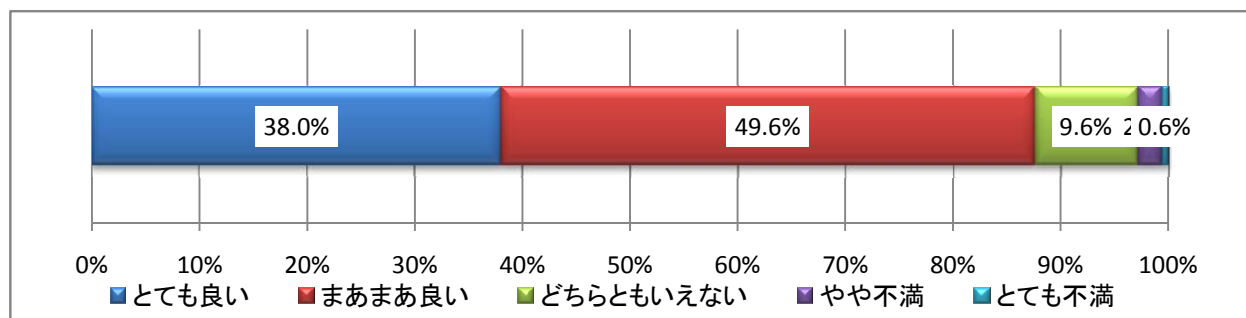
Q3 医師の診断や説明には納得できましたか。

とても良い	まあまあ	どちらとも	やや不満	とても不満
211	252	50	15	4
39.7%	47.4%	9.4%	2.8%	0.8%



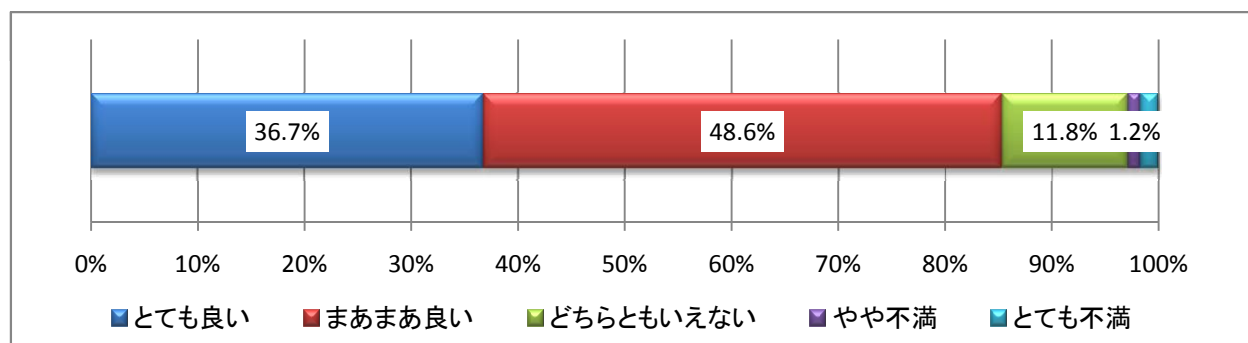
Q4 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

とても良い	まあまあ	どちらとも	やや不満	とても不満
187	244	47	11	3
38.0%	49.6%	9.6%	2.2%	0.6%

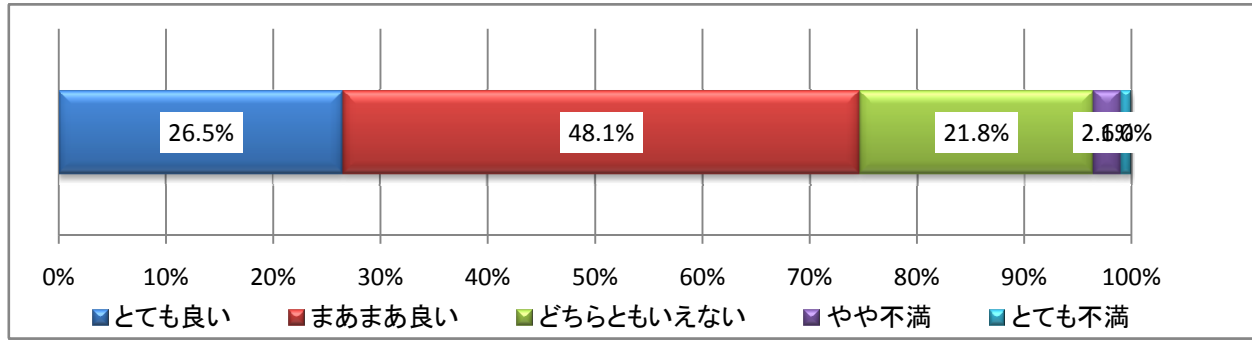


Q5 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。(入院のみ)

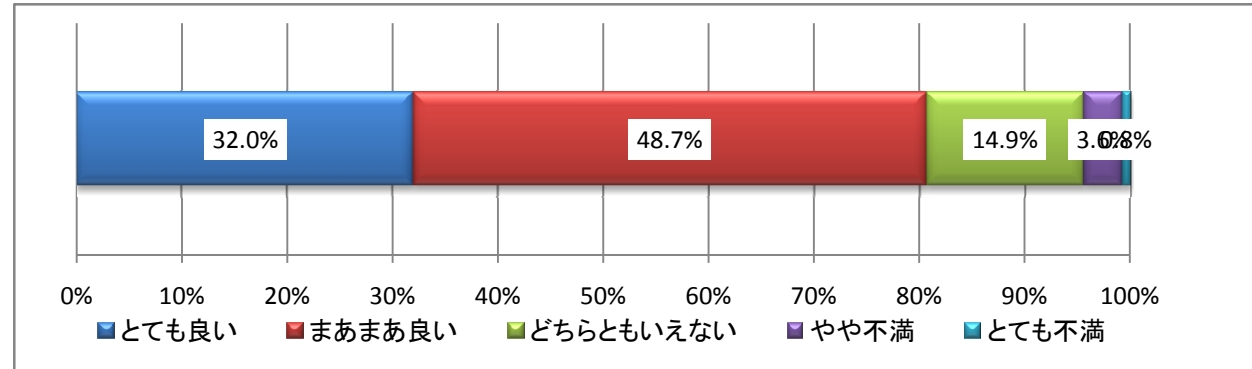
とても良い	まあまあ	どちらとも	やや不満	とても不満
90	119	29	3	4
36.7%	48.6%	11.8%	1.2%	1.6%



	とても良い	まあまあ	どちらとも	やや不満	とても不満
Q6 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。	135	245	111	13	5
	26.5%	48.1%	21.8%	2.6%	1.0%

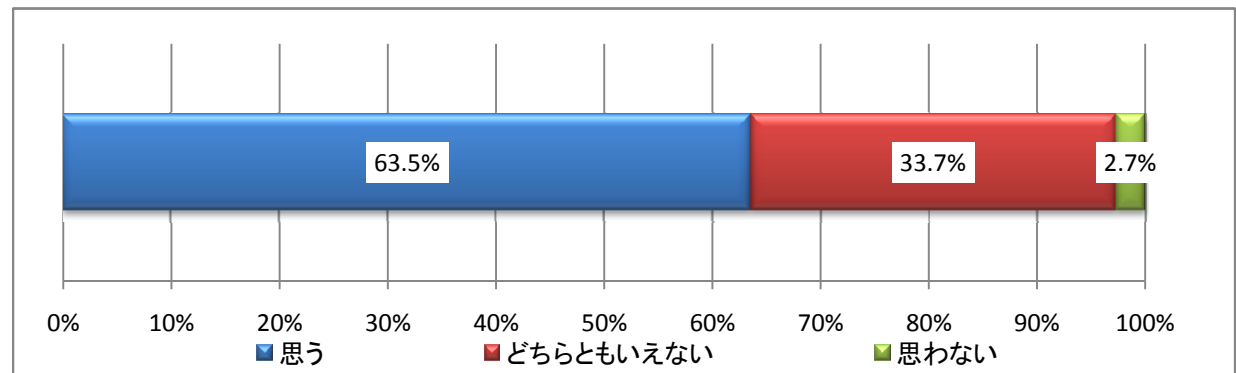


	とても良い	まあまあ	どちらとも	やや不満	とても不満
Q7 院内の施設(食堂、売店、トイレなど)や設備について満足されましたか。	167	254	78	19	4
	32.0%	48.7%	14.9%	3.6%	0.8%



Q8 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

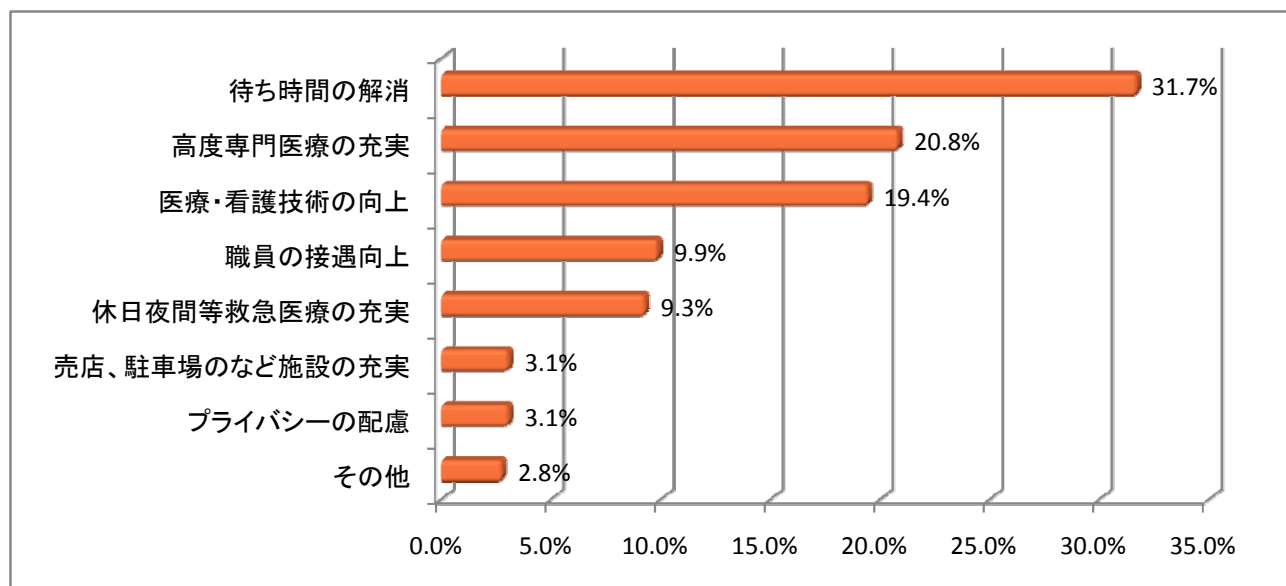
	思う	どちらとも いえない	思わない
回答数	5	3	1
	326	173	14
	63.5%	33.7%	2.7%



Q9 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。(該当するもの3つまでに○を付けてください)

- ① 職員の待遇向上 ② 医療・看護技術の向上 ③ 高度専門医療の充実
 ④ 待ち時間の解消 ⑤ 休日夜間等救急医療の充実 ⑥ プライバシーの配慮
 ⑦ 売店、駐車場など施設の充実 ⑧ その他()

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	合計
A9	100	197	211	321	94	31	31	28	1,013
比率	9.9%	19.4%	20.8%	31.7%	9.3%	3.1%	3.1%	2.8%	100.0%



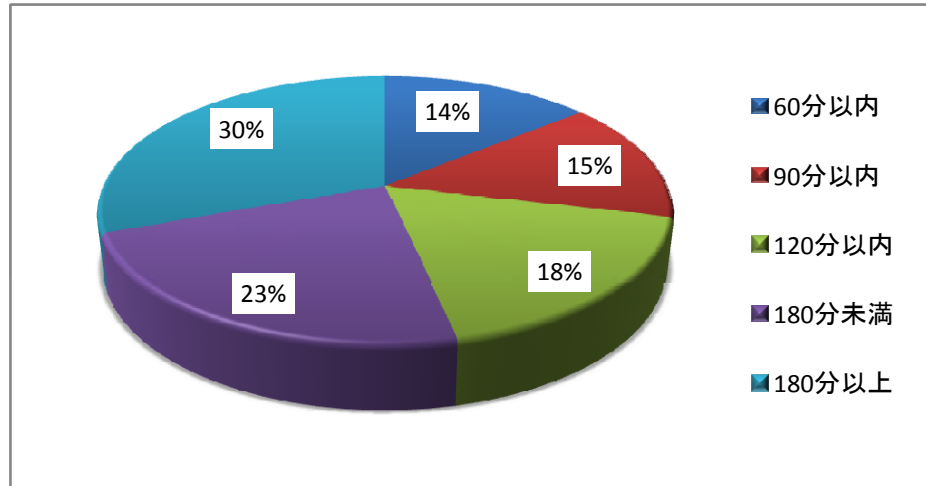
3 本日の待ち時間についてご記入ください。

- ・受付時間は何時でしたか。
- ・診察時間は何時でしたか。
- ・会計は何時でしたか。

時 分
 時 分
 時 分

診療科の待ち時間 (受付～会計まで)	60分以内	90分以内	120分以内	180分未満	180分以上	合計
		31	32	39	50	67
比率	14.2%	14.6%	17.8%	22.8%	30.6%	100.0%

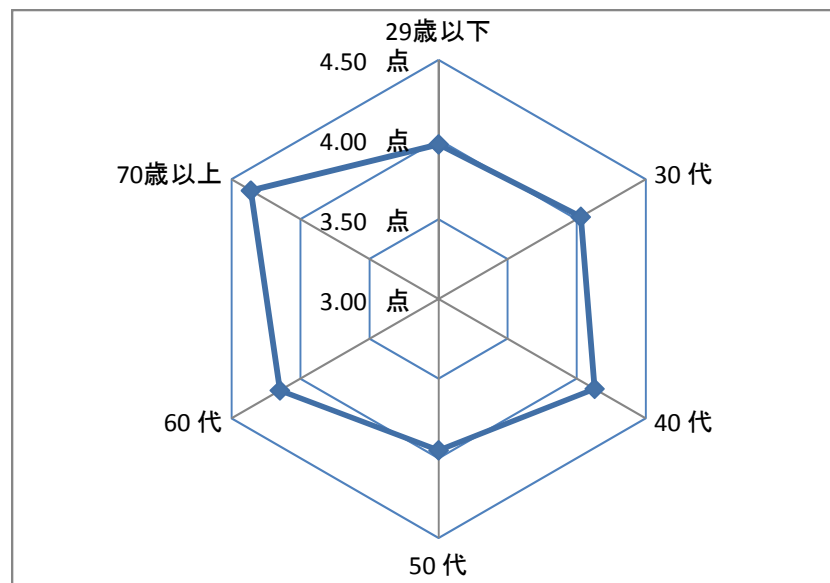
※予約制を含めての受付～会計までの待ち時間として集計しております。
 (病院・診療科によって、予約制の有無は異なります)



年代別満足度 (Q2～Q8の平均点から算定)

29歳以下	3.97 点
30代	4.03 点
40代	4.13 点
50代	3.95 点
60代	4.15 点
70歳以上	4.36 点

※ 5点満点



←当院の状況