

患者の皆さん、 満足していますか？



毎年、恒例の患者利用満足度アンケートが、8月末に行われました。患者さんの意見を伺い、いたらぬ点を改善に結びつけることを目的としています。外来の予約制がほぼ各科で導入されたことにより、待ち時間の短縮につながってきているのが実感されているようです。接遇や情報提供などでまだ課題は残っていますので、これから改善に努めたいと考えています。

由利組合総合病院 平成24年8月27日～31日（5日間）

【回答者数】566人 [外来：391人 入院：175人]

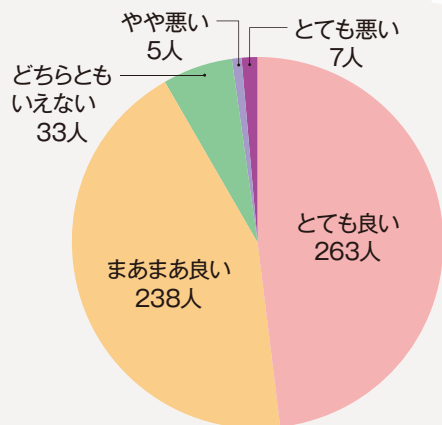
[内訳] 男性：255人 女性：295人 未記入：16人

29歳以下：30人 30歳代：42人 40歳代：42人 50歳代：91人

60歳代：118人 70歳以上：210人 未記入：33人

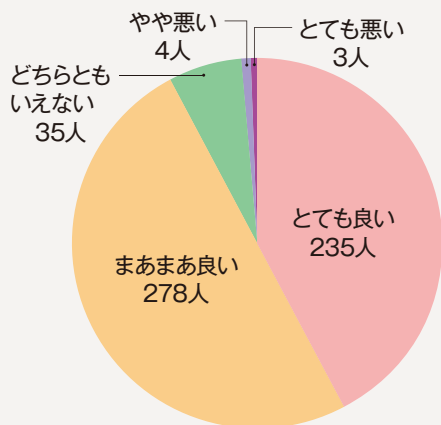
患者利用満足度アンケート結果

Q.2



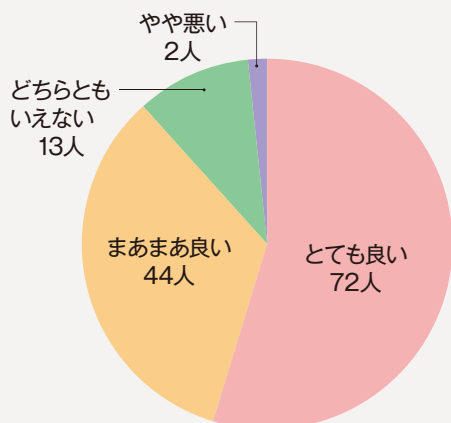
医師の診断や説明には
納得できましたか？

Q.1



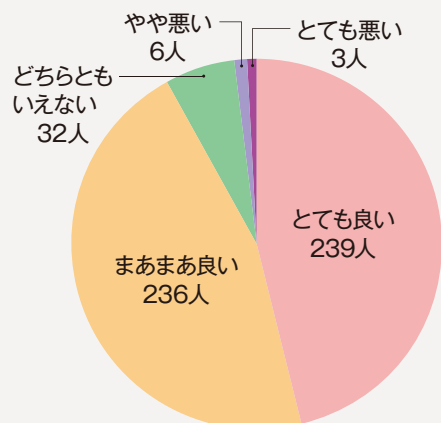
当病院の職員の対応、
印象はいかがでしたか？

Q.4



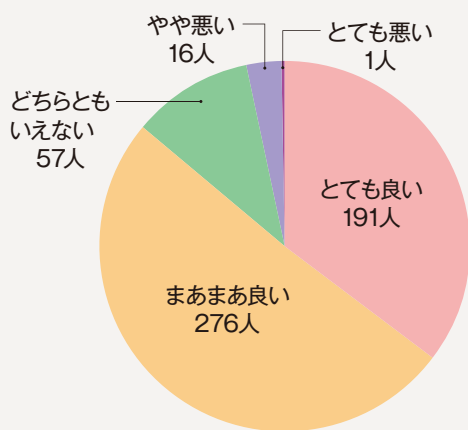
退院時の説明や情報提供は
十分でしたか？（入院のみ）

Q.3



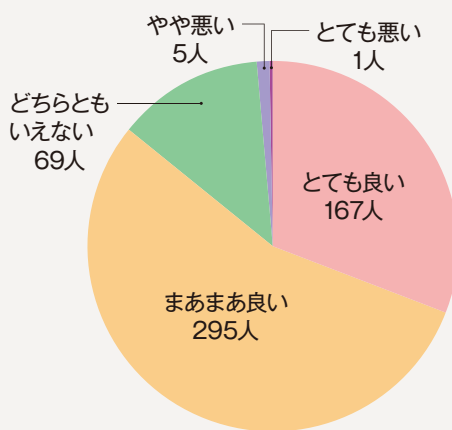
看護や介助・検査の
対応は適切でしたか？

Q.6



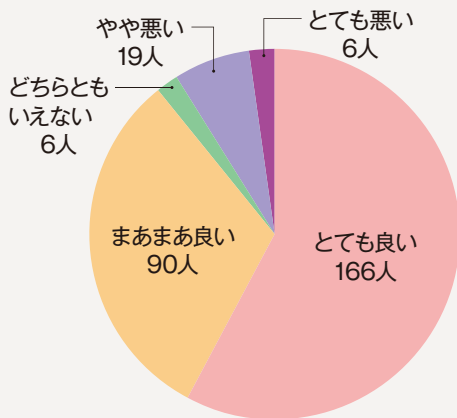
院内の施設（食堂、売店、トイ
レなど）や設備について満足
されましたか？

Q.5



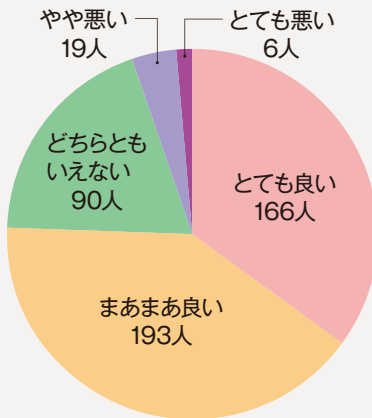
院内の表示はわかりやすく
なっていましたか？

Q.8



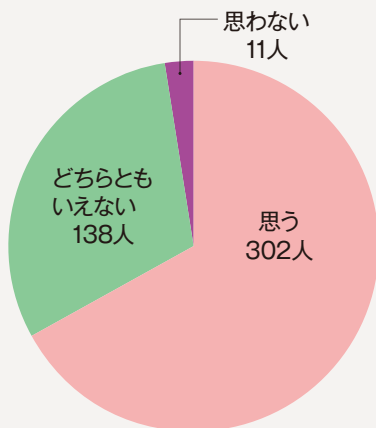
本日の待ち時間について外
来受診の方のみいかがでした
か？

Q.7



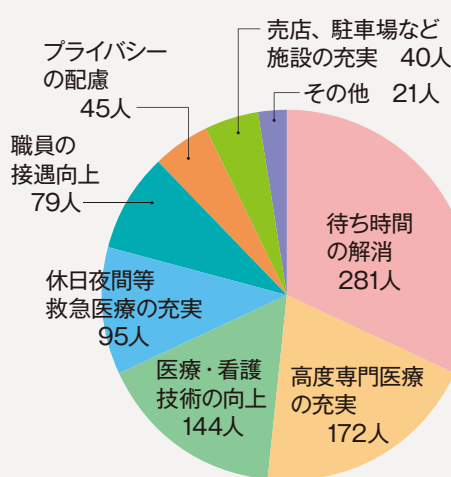
外来の予約制について
満足されましたか？

Q.10



あなた大切な人に
当病院をすすめたいと
思いますか？

Q.9



今後、当病院に望まれること
はどのようなことですか？
(該当するもの3つまでに○を付けてください)