

平成29年度「利用者満足度アンケート」集計結果

由利組合総合病院

◆ **実施期間** 平成29年8月28日（月）～9月1日（金）の5日間

◆ **回答者数** 572名

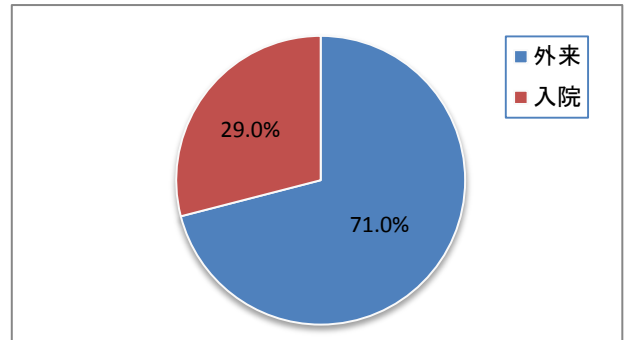
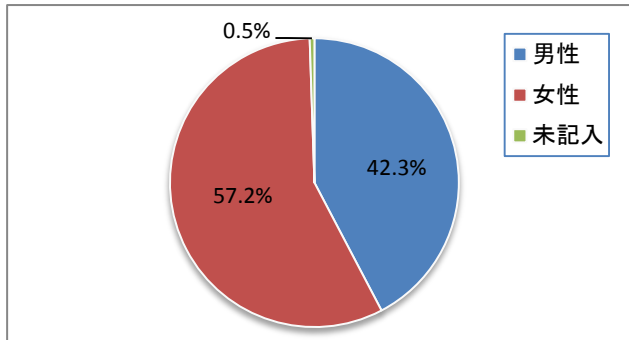
◆ **回答者に関する情報（Q1～Q3）**

⇒ **男女内訳**

男性	242名
女性	327名
未記入	3名
計	572名

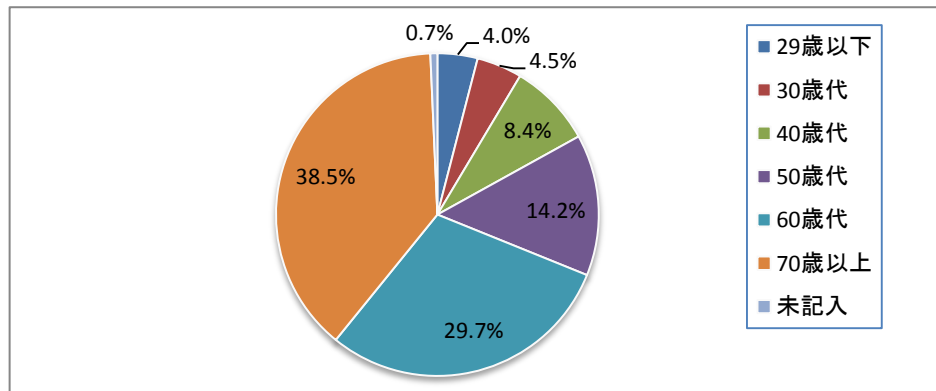
⇒ **利用種別内訳**

外来	406名
入院	166名
計	572名

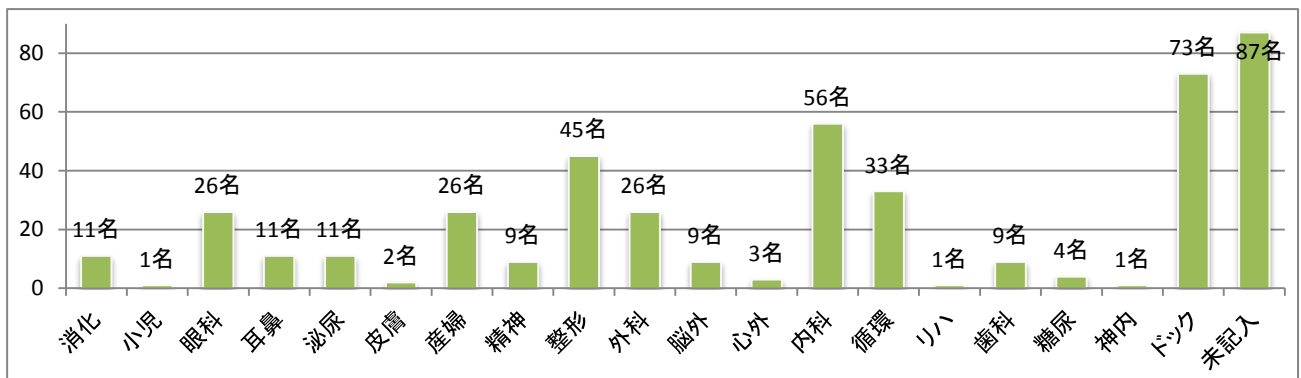


⇒ **年代別内訳**

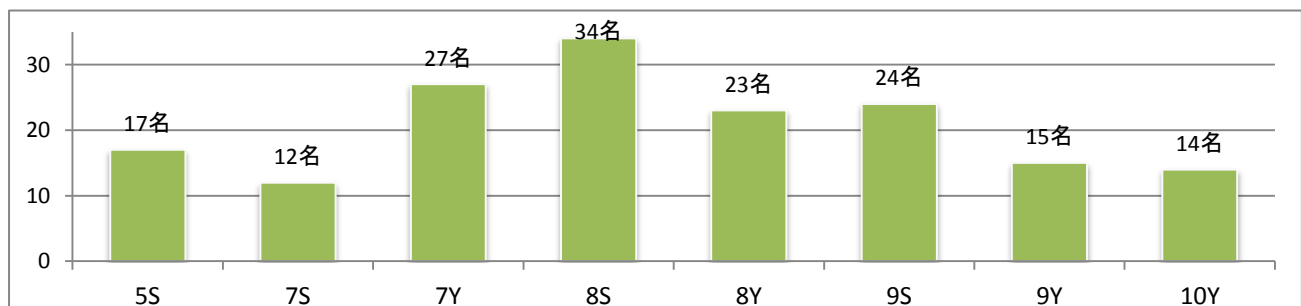
29歳以下	23名
30歳代	26名
40歳代	48名
50歳代	81名
60歳代	170名
70歳以上	220名
未記入	4名
計	572名



⇒ **診療科（複数回答有）**



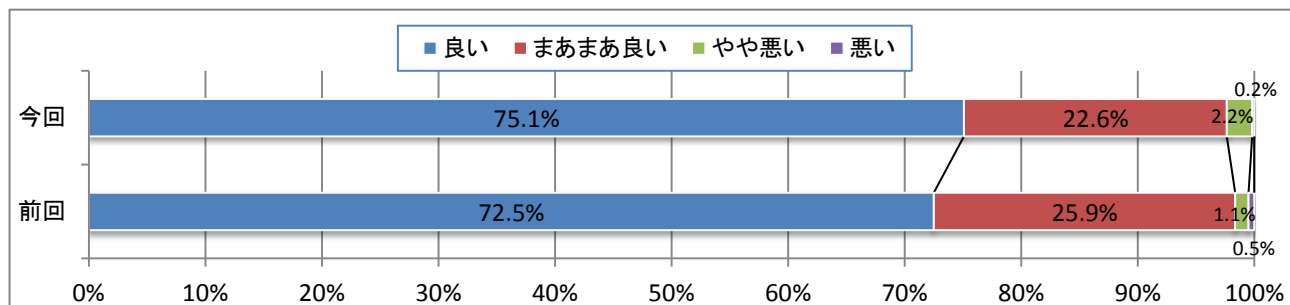
⇒ **病棟名（入院のみ）**



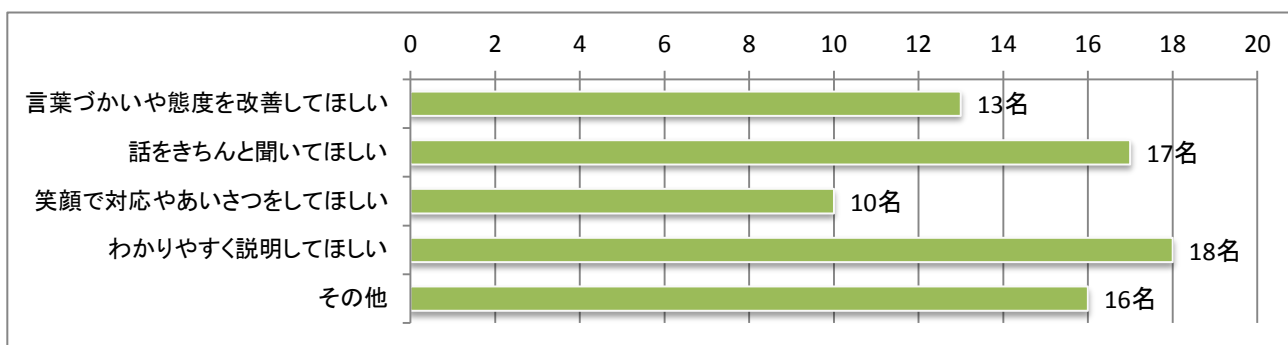
◆ 以下、質問項目の回答結果

Q 4. 医師の対応はいかがでしたか。

	(前回)	→	(今回)
良い	443 名		416 名
まあまあ良い	158 名		125 名
やや悪い	7 名		12 名
悪い	3 名		1 名

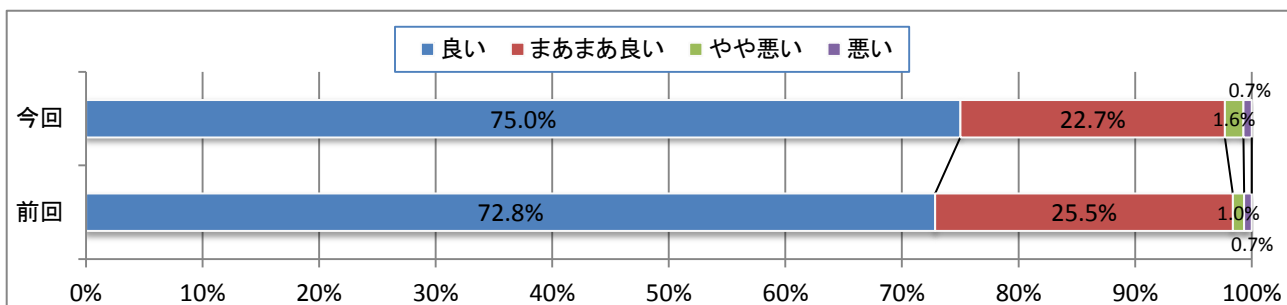


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

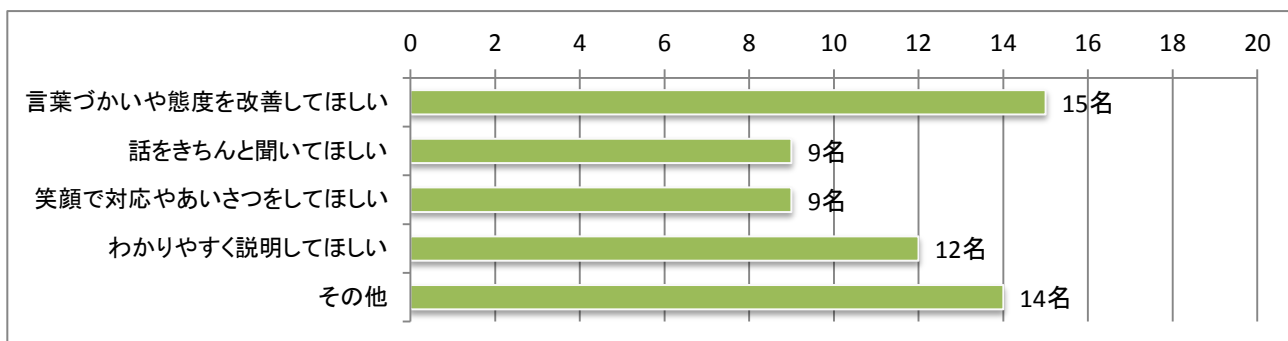


Q 5. 看護師の対応はいかがでしたか。

	(前回)	→	(今回)
良い	448 名		423 名
まあまあ良い	157 名		128 名
やや悪い	6 名		9 名
悪い	4 名		4 名

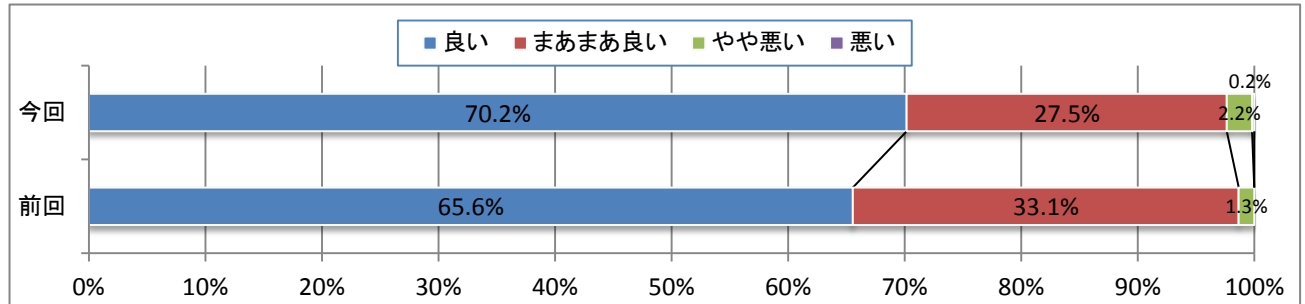


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

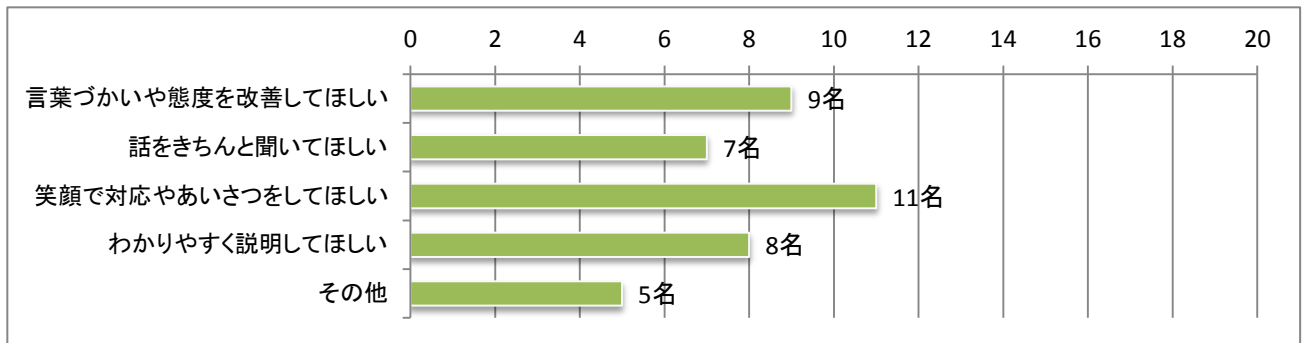


Q 6. 事務職員の対応はいかがでしたか。

	(前回)	→	(今回)
良い	394 名		386 名
まあまあ良い	199 名		151 名
やや悪い	8 名		12 名
悪い	0 名		1 名

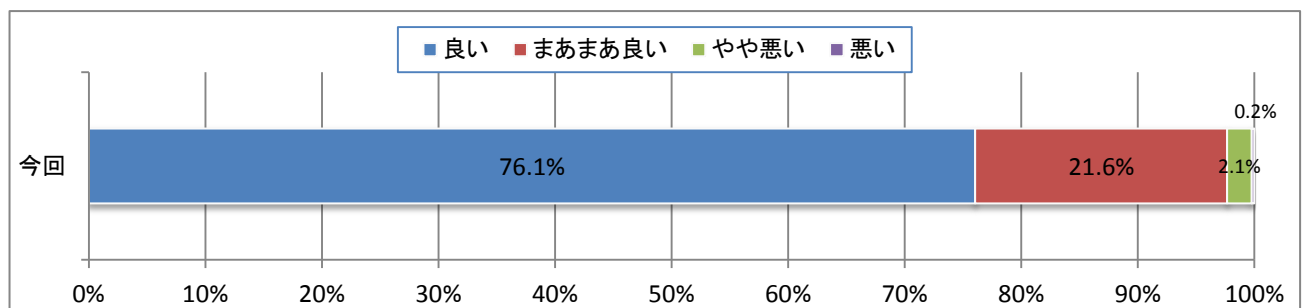


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

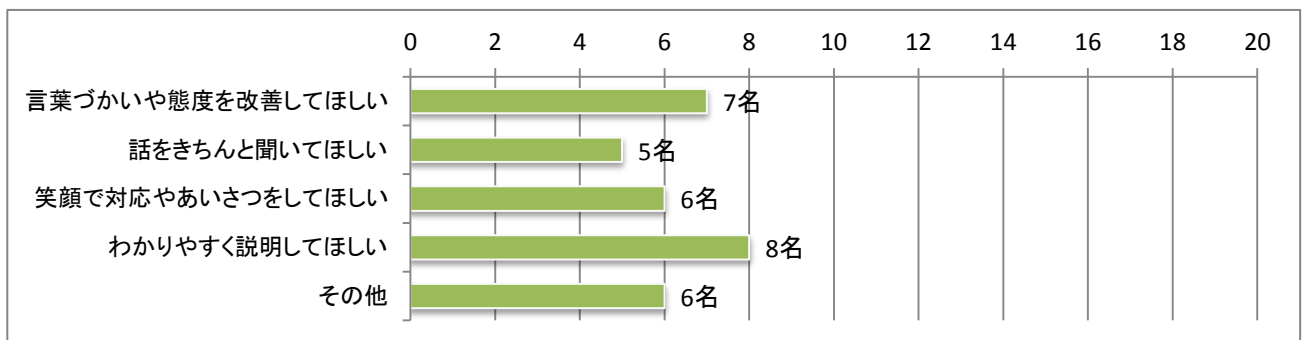


Q 7. 検査技師の対応はいかがでしたか。

	(今回)
良い	359 名
まあまあ良い	102 名
やや悪い	10 名
悪い	1 名

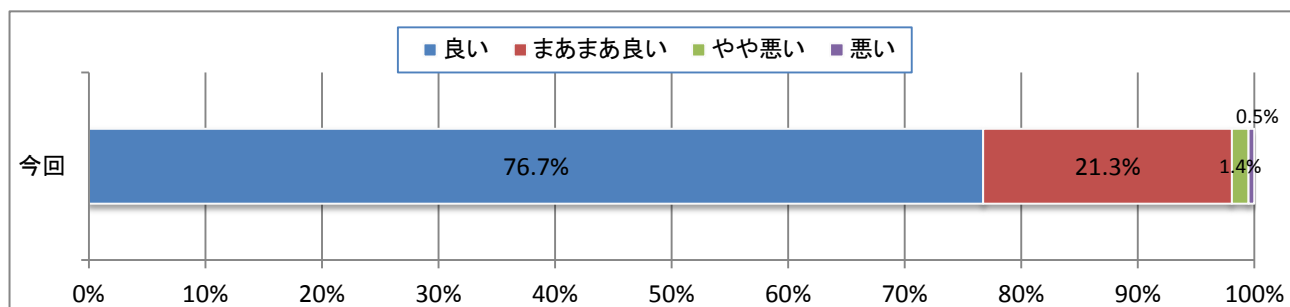


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

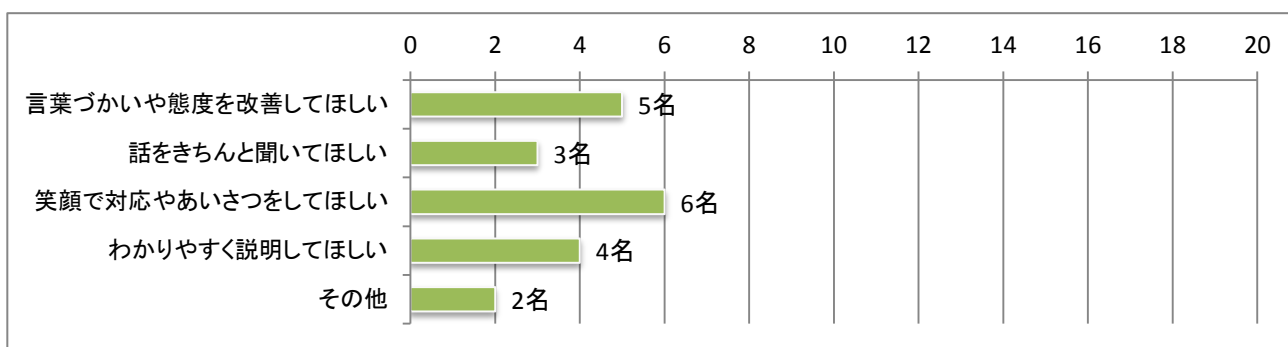


Q 8. レントゲン技師の対応はいかがでしたか。

	(今回)
良い	320名
まあまあ良い	89名
やや悪い	6名
悪い	2名

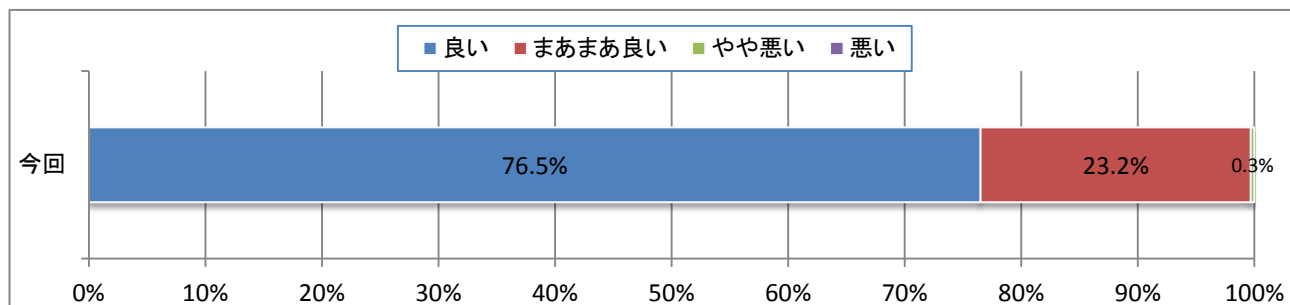


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

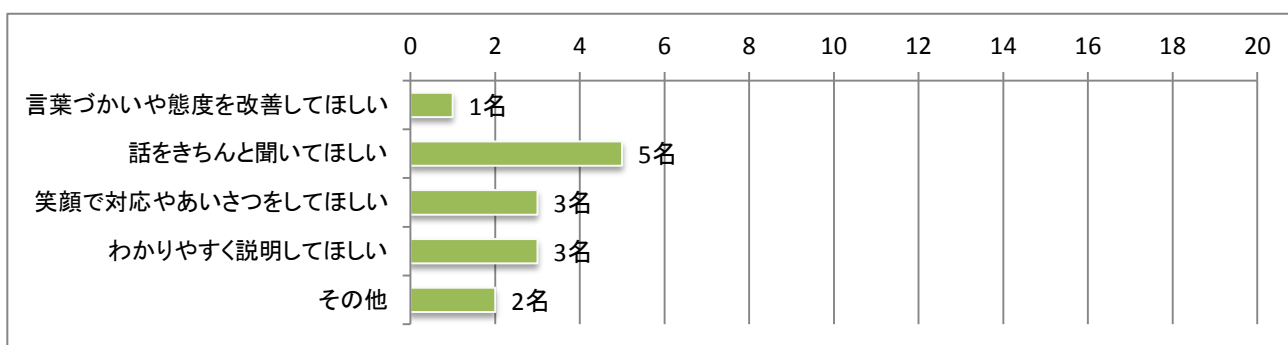


Q 9. 薬剤師の対応はいかがでしたか。

	(今回)
良い	254名
まあまあ良い	77名
やや悪い	1名
悪い	0名

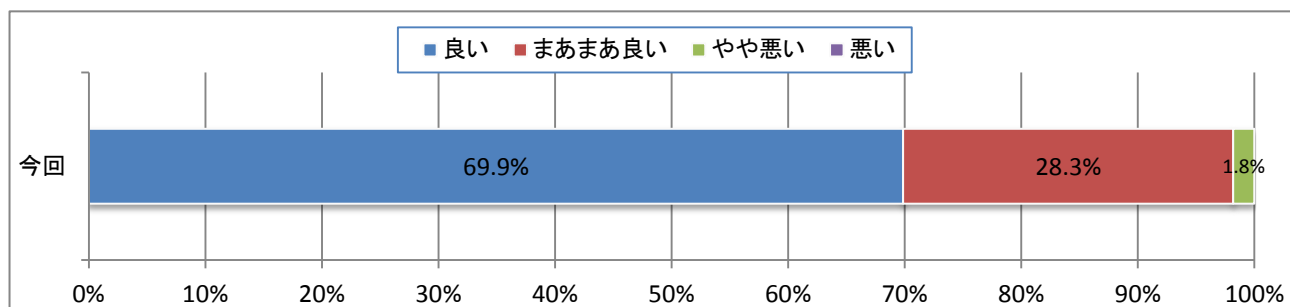


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

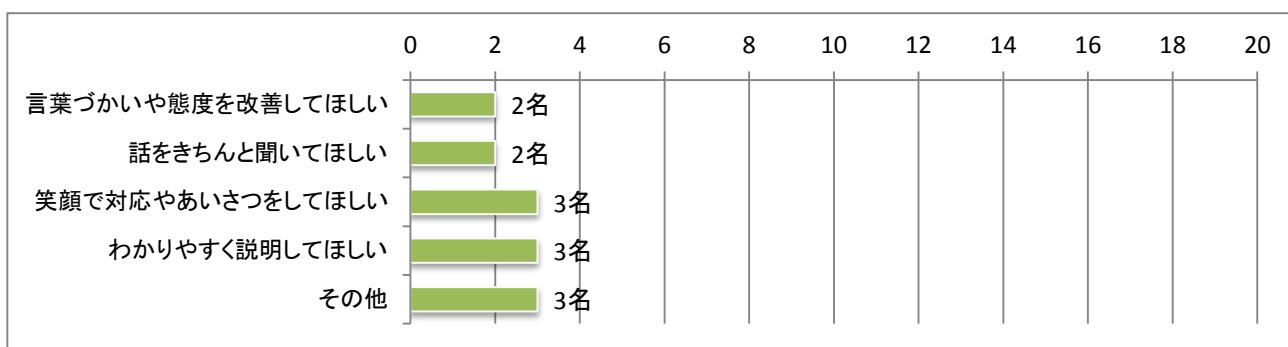


Q10. リハビリスタッフの対応はいかがでしたか。

	(今回)
良い	116名
まあまあ良い	47名
やや悪い	3名
悪い	0名

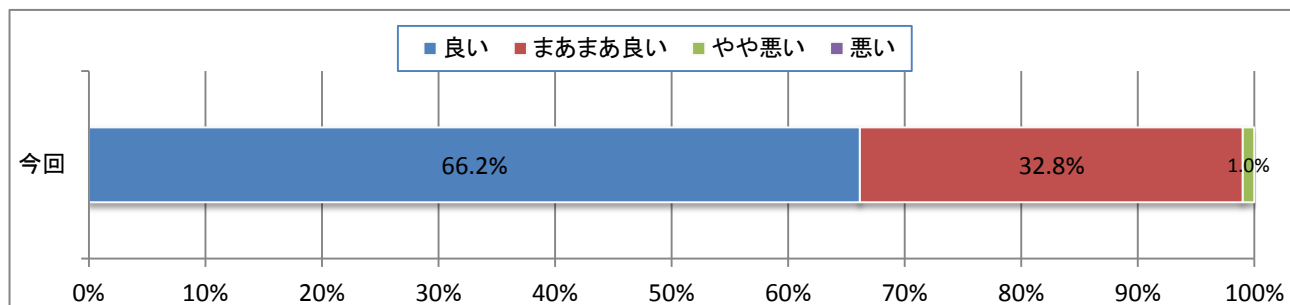


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

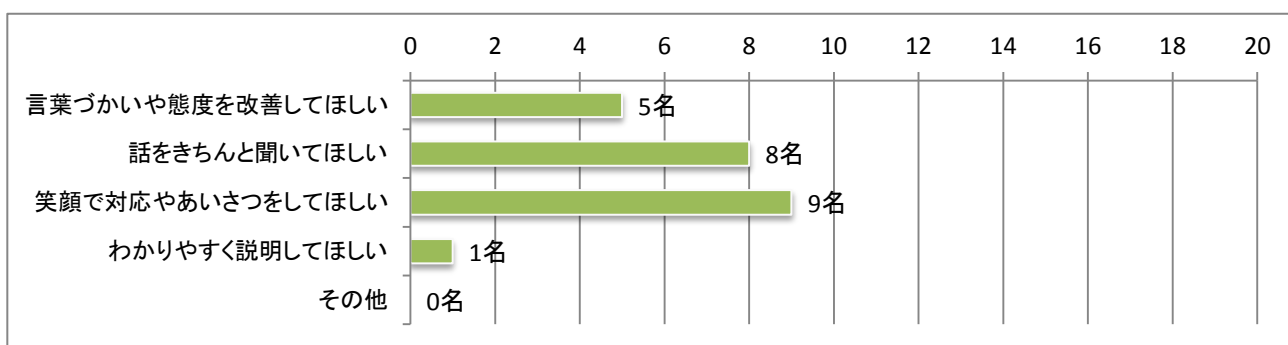


Q11. 上記以外の職員の対応はいかがでしたか。

	(今回)
良い	268名
まあまあ良い	133名
やや悪い	4名
悪い	0名

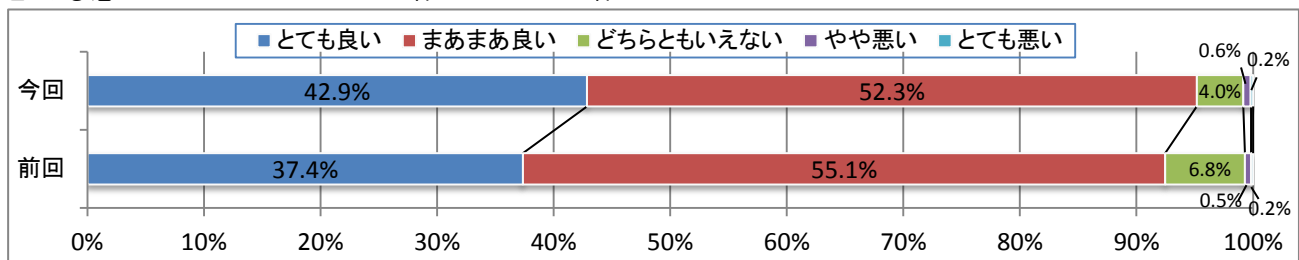


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)



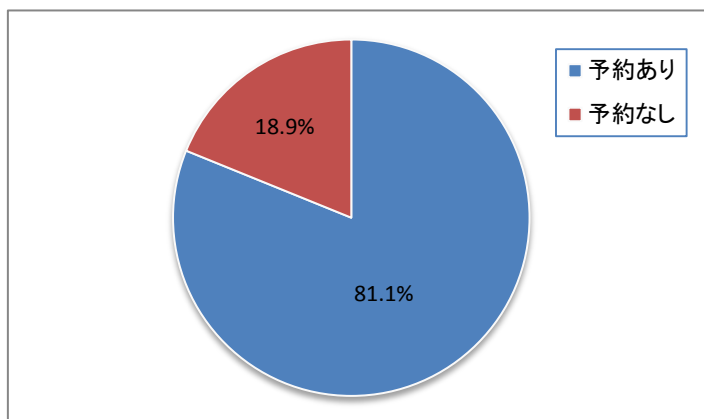
Q12. 病院職員の全体的な対応、印象はいかがでしたか。

	(前回)	→	(今回)
とても良い	213名		204名
まあまあ良い	314名		249名
どちらともいえない	39名		19名
やや悪い	3名		3名
とても悪い	1名		1名



Q13. 【外来】 本日の予約の有無について

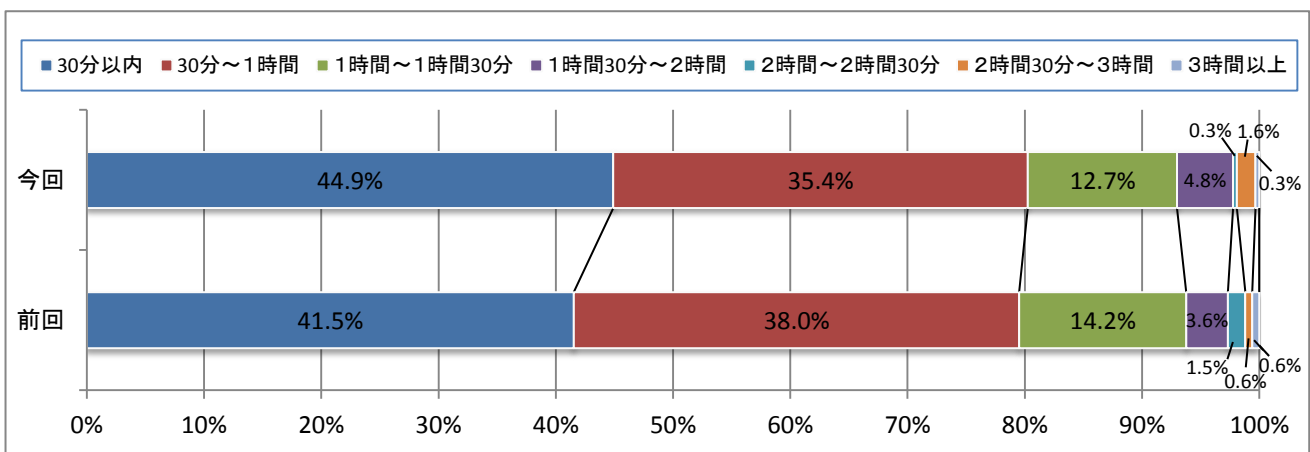
予約あり	271名
予約なし	63名
計	334名



Q14. 【外来】 来院（予約の方は予約時間）から診察開始までの待ち時間について

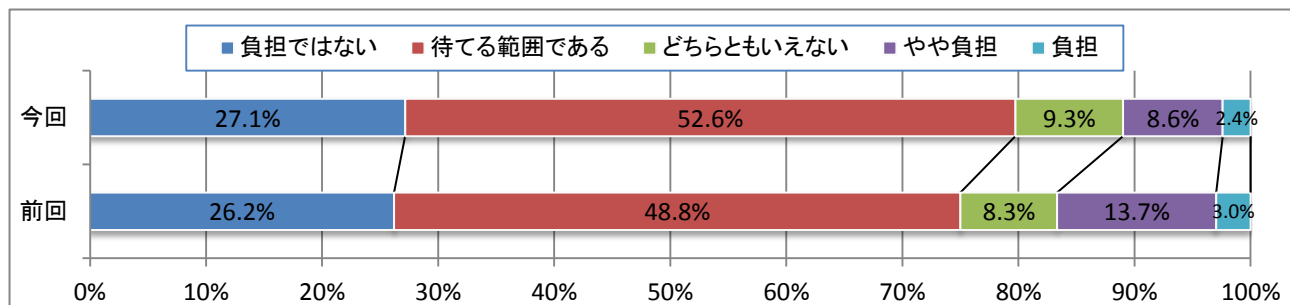
(1) 待ち時間はどれくらいでしたか。

	(前回)	→	(今回)
30分以内	140名		141名
30分～1時間	128名		111名
1時間～1時間30分	48名		40名
1時間30分～2時間	12名		15名
2時間～2時間30分	5名		1名
2時間30分～3時間	2名		5名
3時間以上	2名		1名



(2) 待ち時間はいかがでしたか。

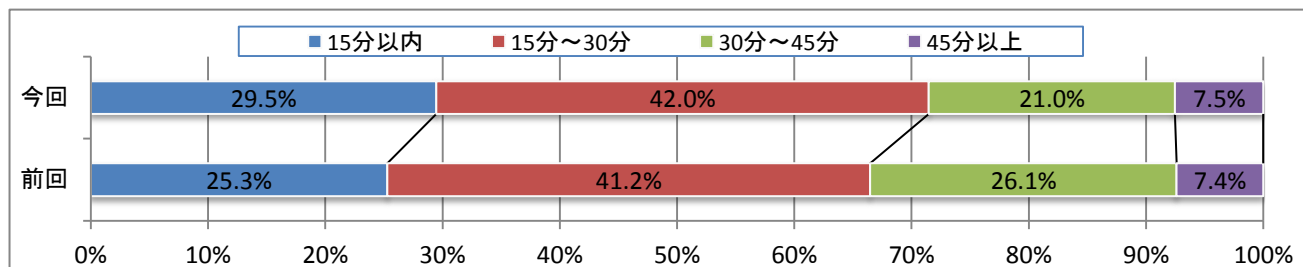
	(前回)	→	(今回)
負担ではない	88名		79名
待てる範囲である	164名		153名
どちらともいえない	28名		27名
やや負担	46名		25名
負担	10名		7名



Q15. 【外来】診察終了から会計までの待ち時間について

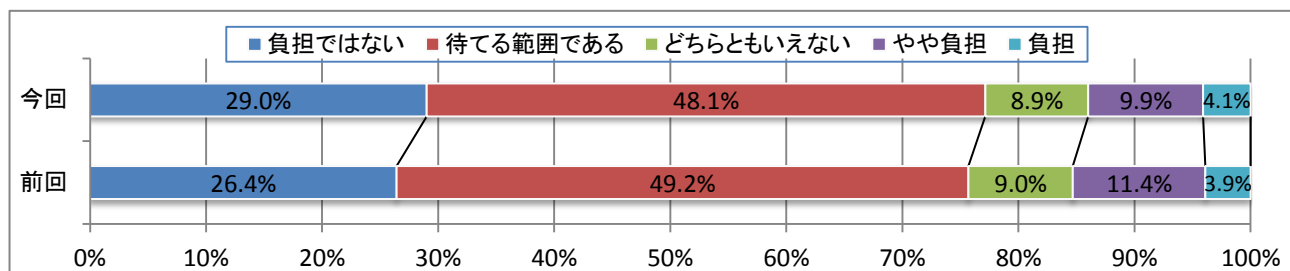
(1) 待ち時間はどれくらいでしたか。

	(前回)	→	(今回)
15分以内	89名		94名
15分～30分	145名		134名
30分～45分	92名		67名
45分以上	26名		24名



(2) 待ち時間はいかがでしたか。

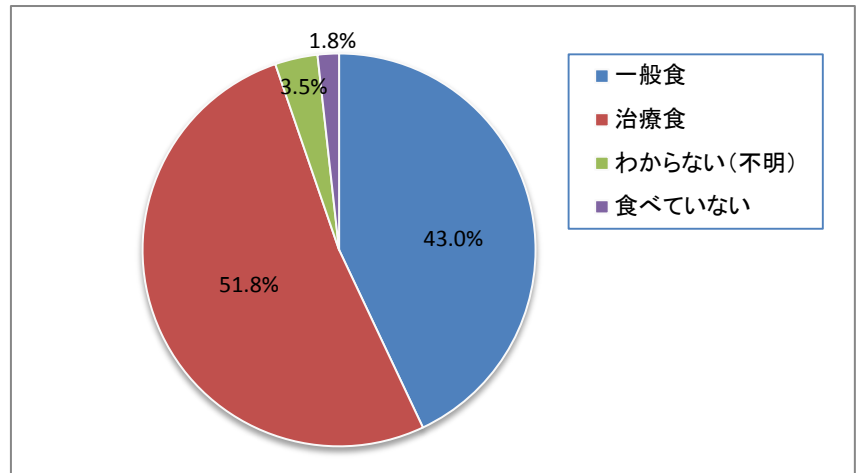
	(前回)	→	(今回)
負担ではない	88名		85名
待てる範囲である	164名		141名
どちらともいえない	30名		26名
やや負担	38名		29名
負担	13名		12名



Q13. 【入院】入院時の病院食について

(1) 食事はどの種類を召し上がりましたか。

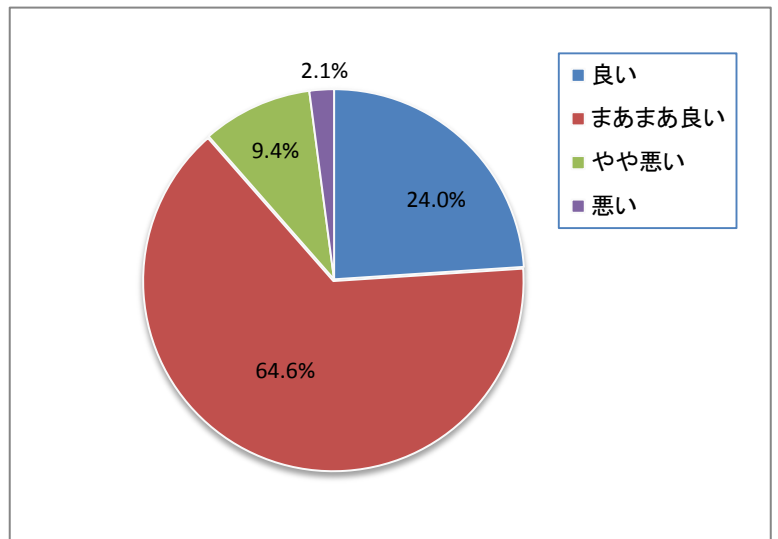
一般食	49名
治療食	59名
わからない(不明)	4名
食べていない	2名
計	114名



(2) 当院の食事は全体的にいかがでしたか。

【全食種】

良い	23名
まあまあ良い	62名
やや悪い	9名
悪い	2名
計	96名



【食種別】

	(一般食)	(治療食)	(わからない)
良い	11名	11名	1名
まあまあ良い	28名	32名	2名
やや悪い	3名	6名	0名
悪い	1名	1名	0名

