

# 平成30年度「利用者満足度アンケート」集計結果

由利組合総合病院

◆ **実施期間**    平成30年8月27日（月）～8月31日（金）の5日間

◆ **回答者数**    466名

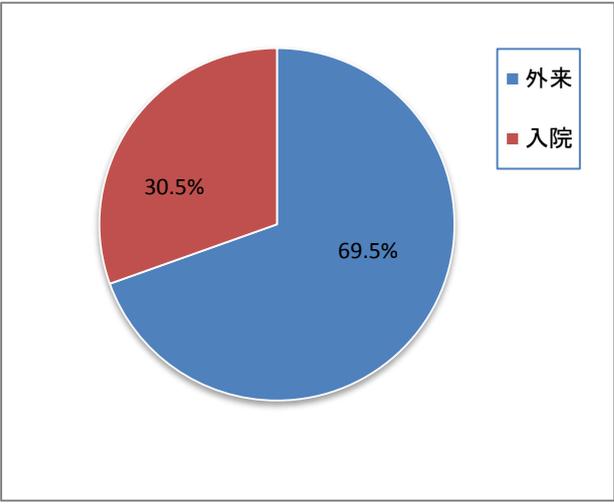
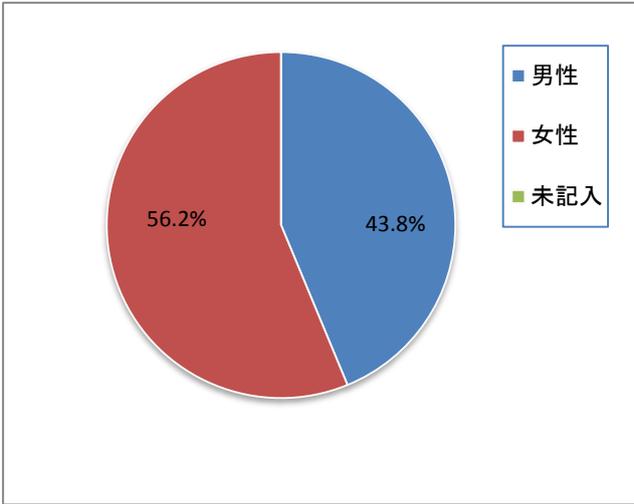
◆ **回答者に関する情報（Q1～Q3）**

⇒ **男女内訳**

男性	204名
女性	262名
未記入	0名
計	466名

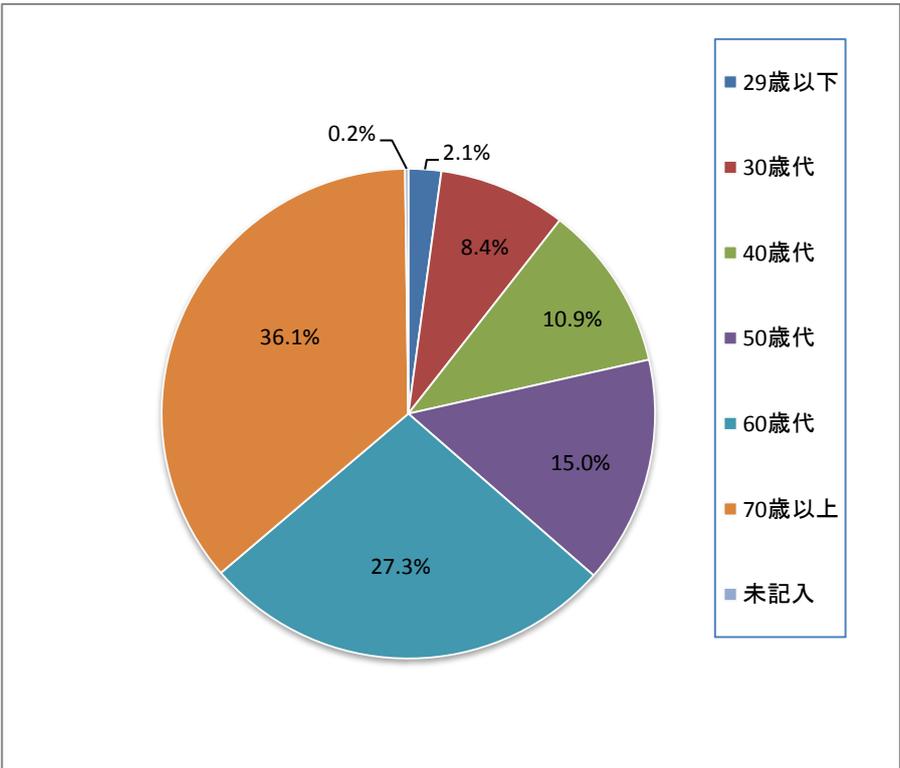
⇒ **利用種別内訳**

外来	324名
入院	142名
計	466名



⇒ **年代別内訳**

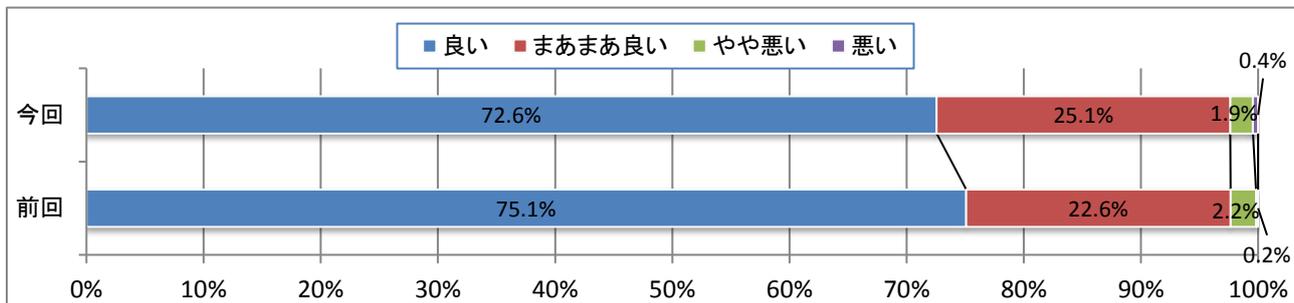
29歳以下	10名
30歳代	39名
40歳代	51名
50歳代	70名
60歳代	127名
70歳以上	168名
未記入	1名
計	466名



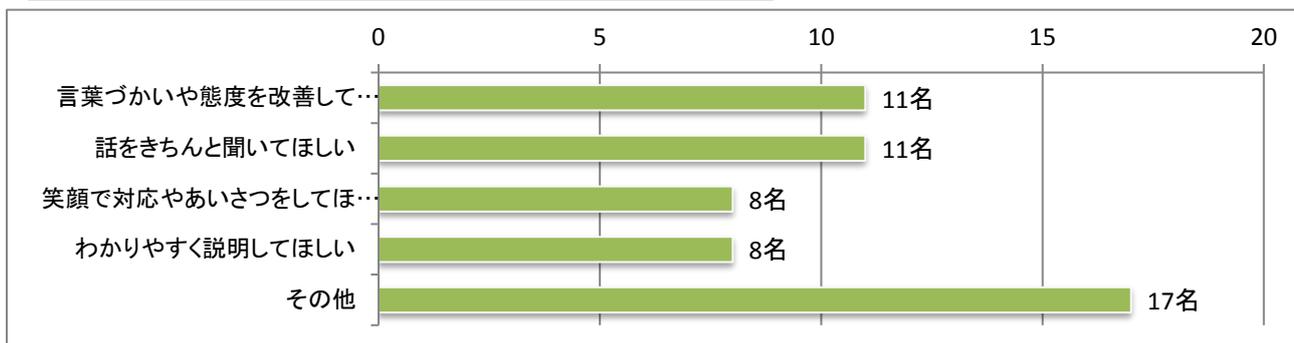
◆ 以下、質問項目の回答結果

**Q 4. 医師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	416名		336
まあまあ良い	125名		116
やや悪い	12名		9
悪い	1名		2

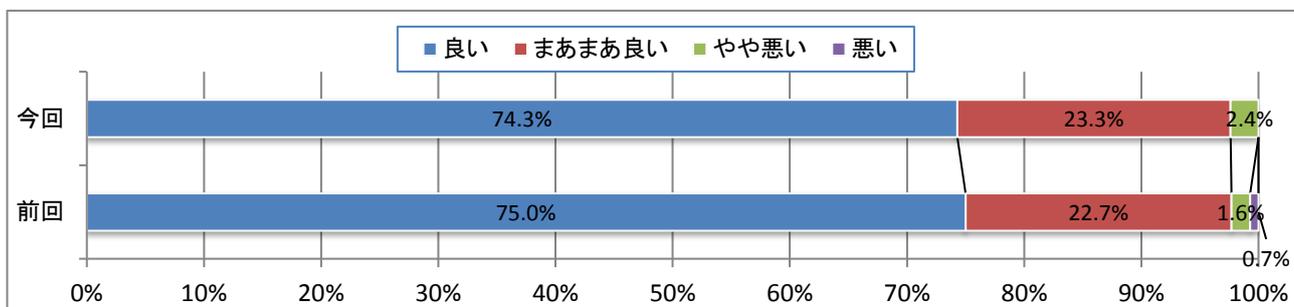


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

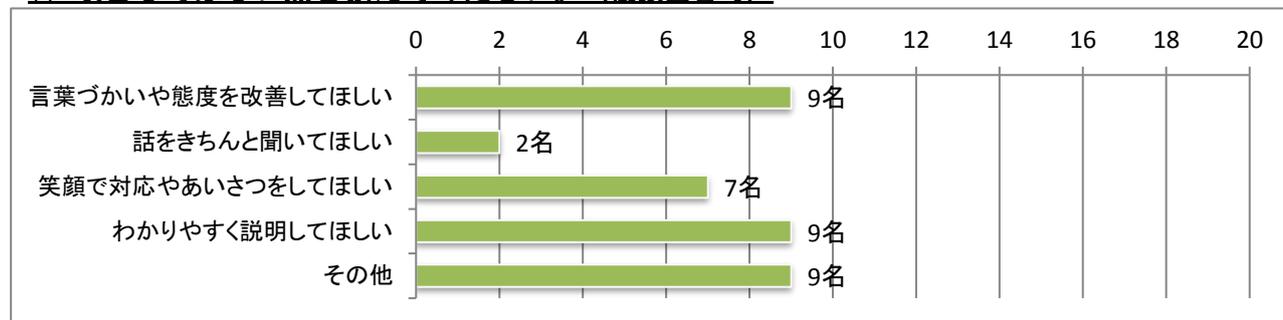


**Q 5. 看護師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	423名		344名
まあまあ良い	128名		108
やや悪い	9名		11
悪い	4名		0

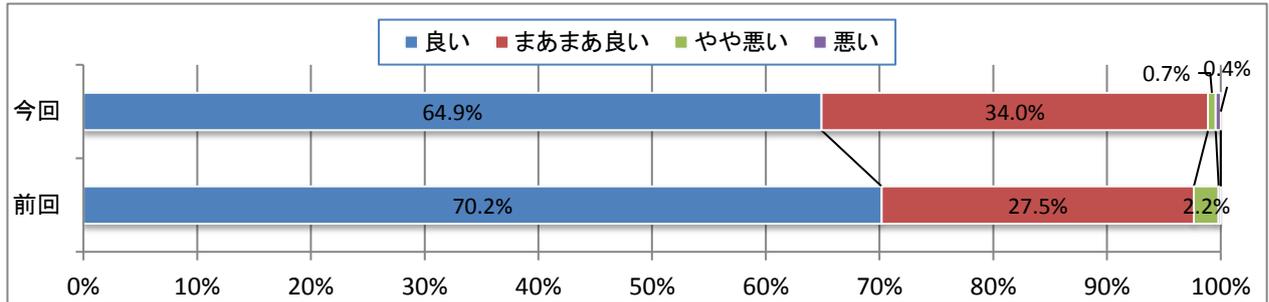


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

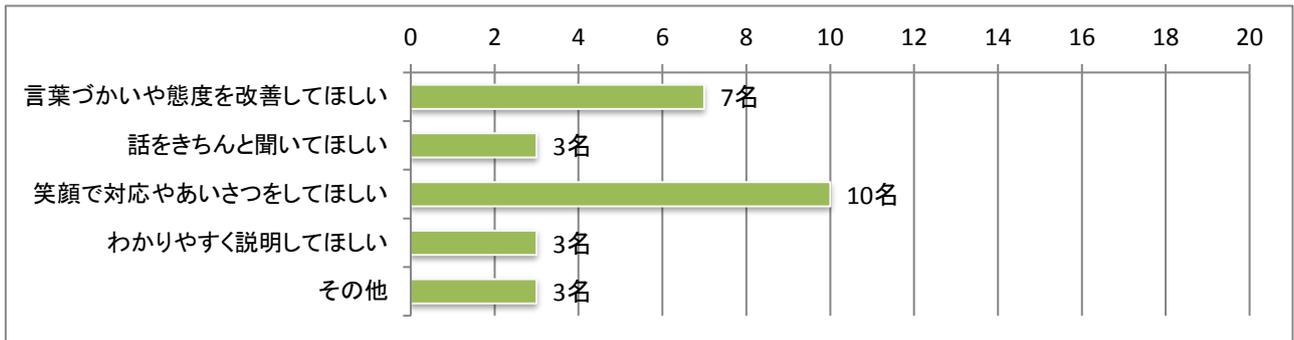


**Q 6. 事務職員の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	386名		292名
まあまあ良い	151名		153名
やや悪い	12名		3名
悪い	1名		2名

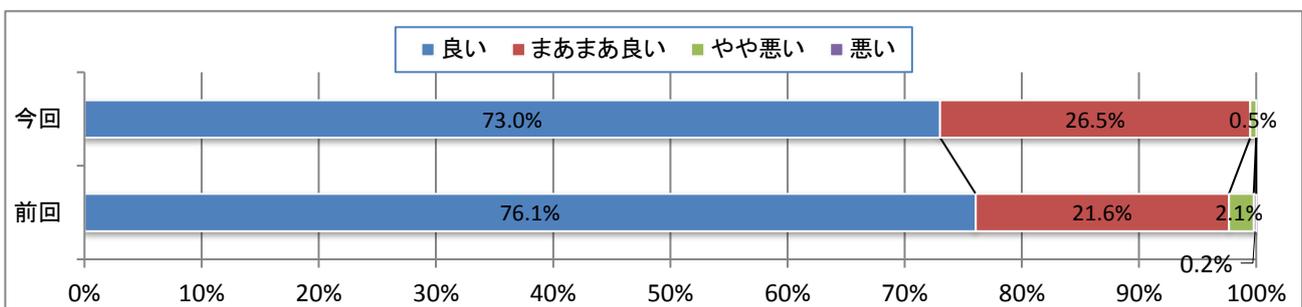


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

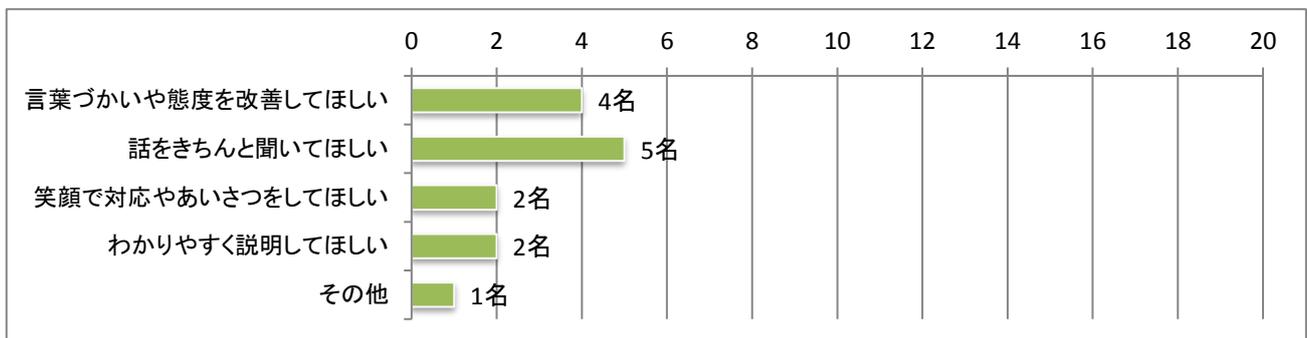


**Q 7. 検査技師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	359名		287名
まあまあ良い	102名		104名
やや悪い	10名		2名
悪い	1名		0名

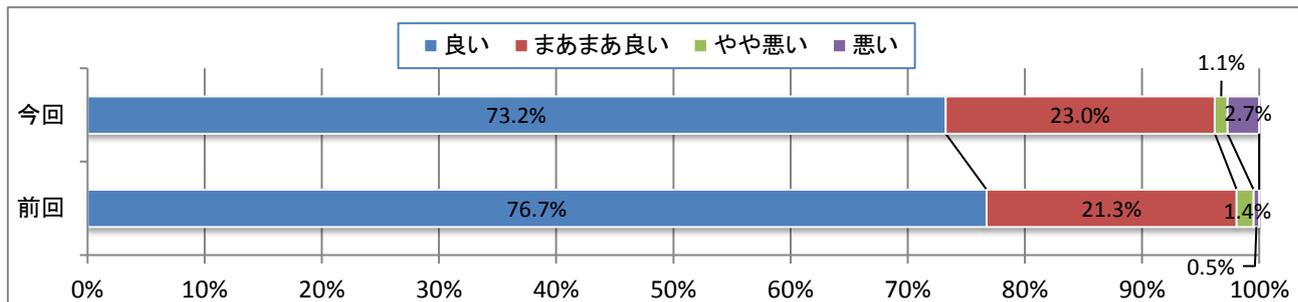


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

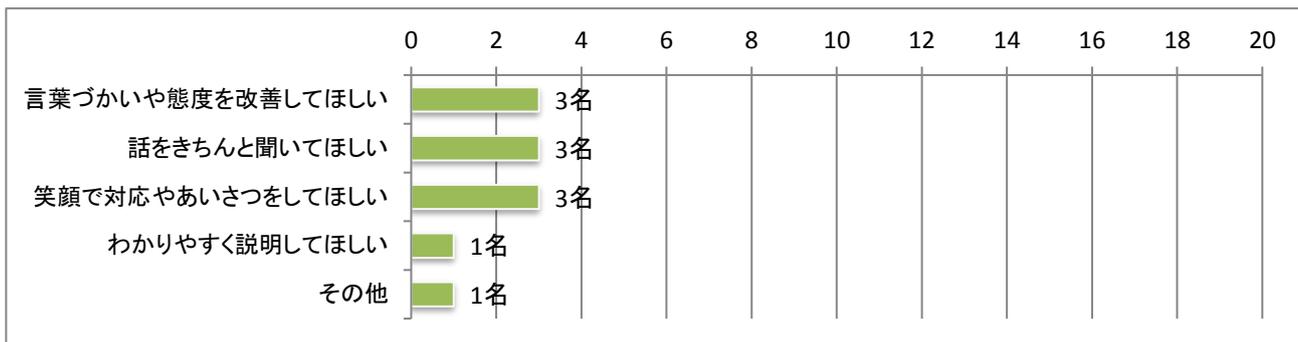


**Q 8. 診療放射線技師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	320名		271名
まあまあ良い	89名		85名
やや悪い	6名		4名
悪い	2名		10名

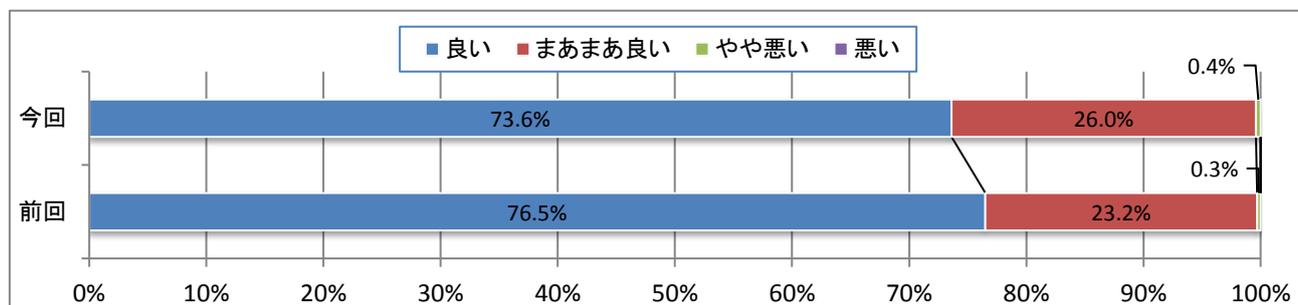


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

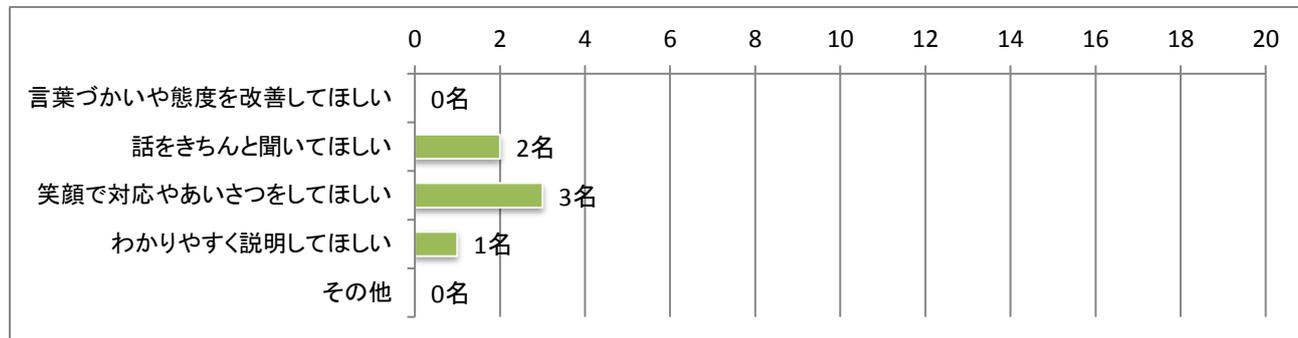


**Q 9. 薬剤師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	254名		187名
まあまあ良い	77名		66名
やや悪い	1名		1名
悪い	0名		0名

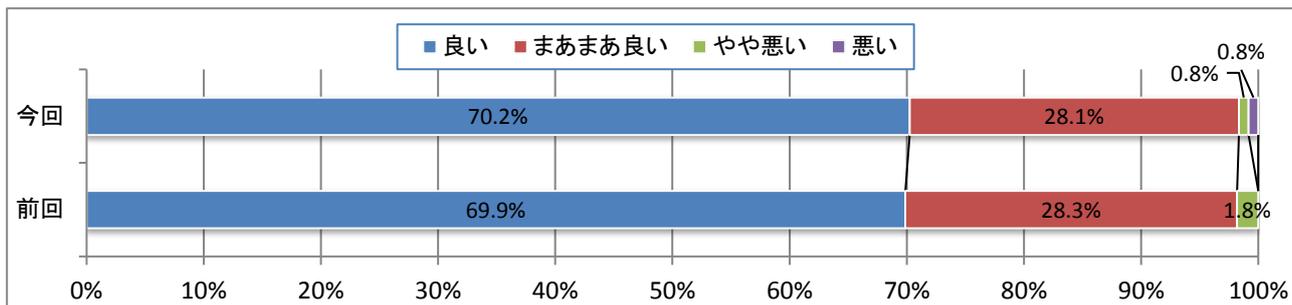


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

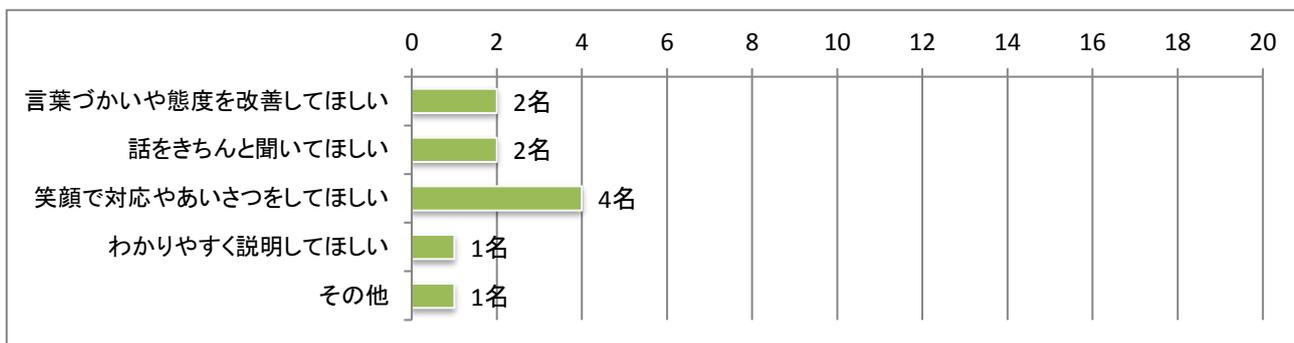


**Q10. リハビリスタッフの対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	116名		85名
まあまあ良い	47名		34名
やや悪い	3名		1名
悪い	0名		1名

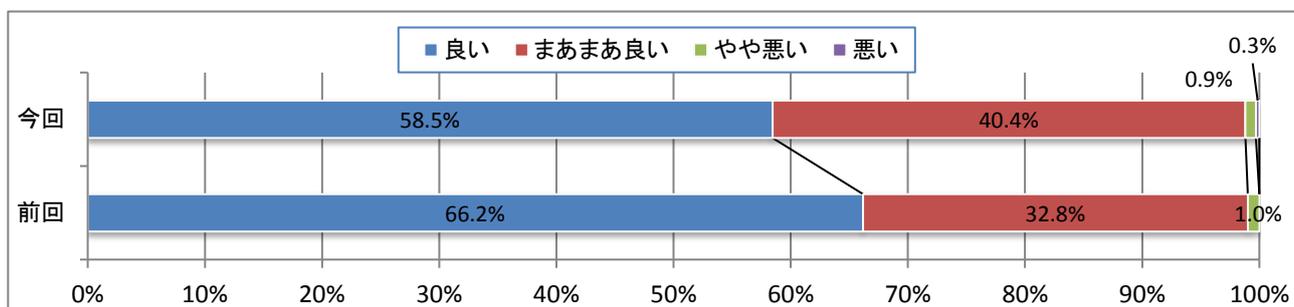


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

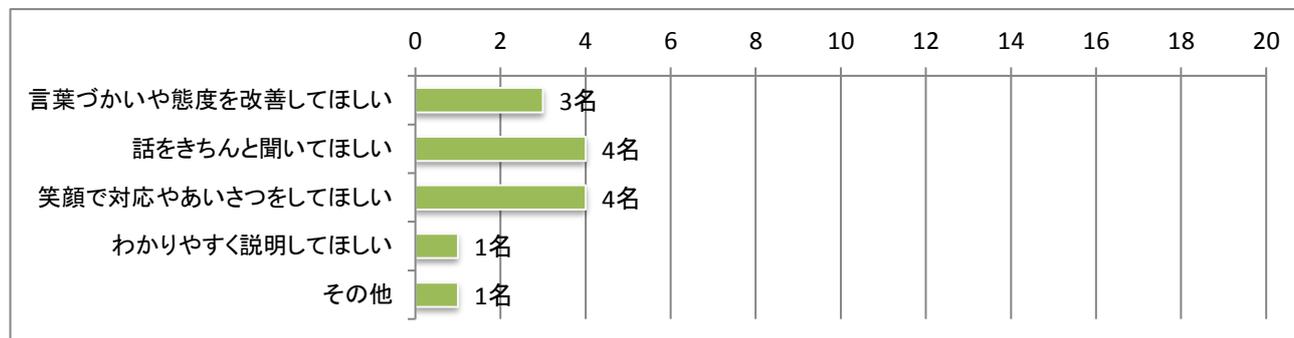


**Q11. 上記以外の職員の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	268名		197名
まあまあ良い	133名		136名
やや悪い	4名		3名
悪い	0名		1名

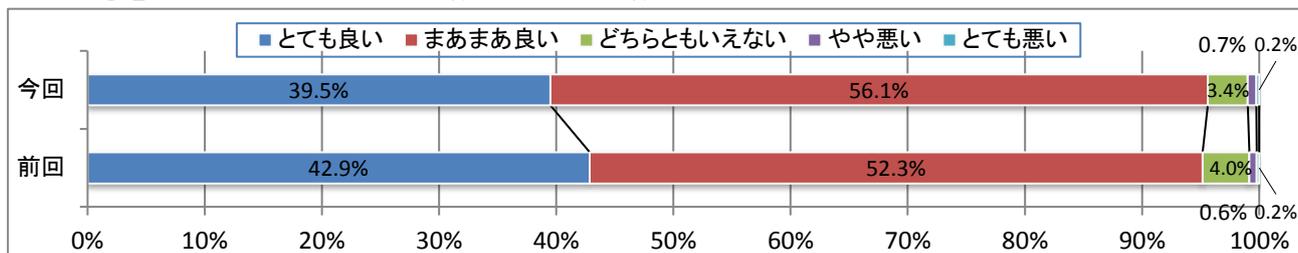


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**



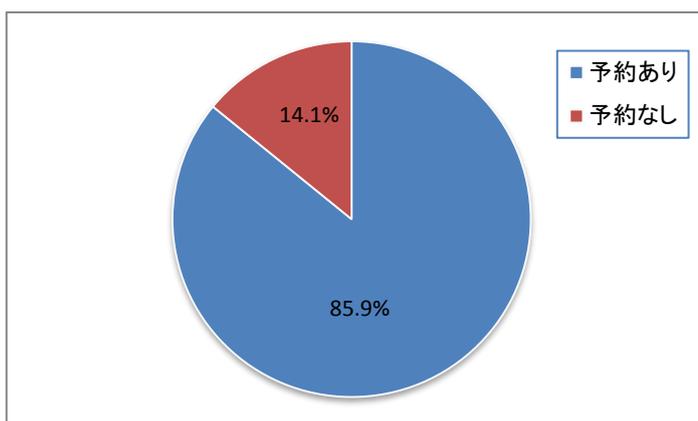
**Q12. 病院職員の全体的な対応、印象はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
とても良い	204名		162名
まあまあ良い	249名		230名
どちらともいえない	19名		14名
やや悪い	3名		3名
とても悪い	1名		1名



**Q13. 【外来】 本日の予約の有無について**

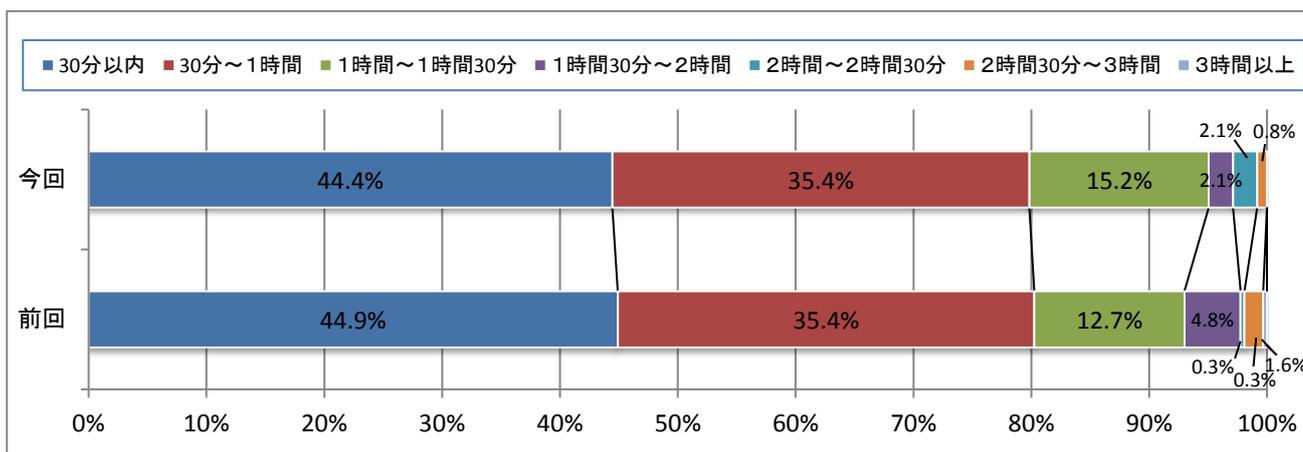
予約あり	250名
予約なし	41名
計	291名



**Q14. 【外来】 来院（予約の方は予約時間）から診察開始までの待ち時間について**

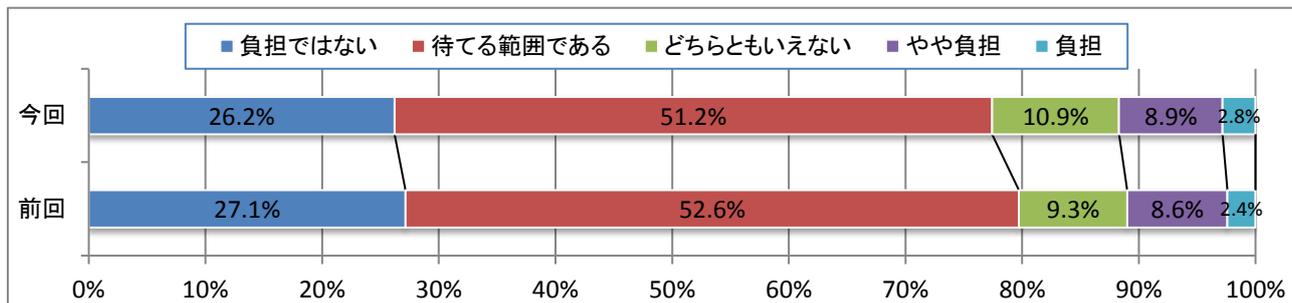
**(1) 待ち時間はどれくらいでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
30分以内	141名		108名
30分～1時間	111名		86名
1時間～1時間30分	40名		37名
1時間30分～2時間	15名		5名
2時間～2時間30分	1名		5名
2時間30分～3時間	5名		2名
3時間以上	1名		0名



**(2) 待ち時間はいかがでしたか。**

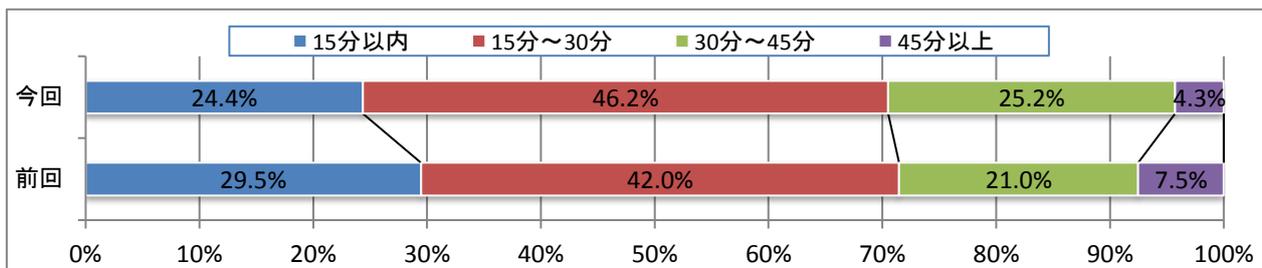
	(前回)	→	(今回)
負担ではない	79名		65名
待てる範囲である	153名		127名
どちらともいえない	27名		27名
やや負担	25名		22名
負担	7名		7名



**Q15. 【外来】診察終了から会計までの待ち時間について**

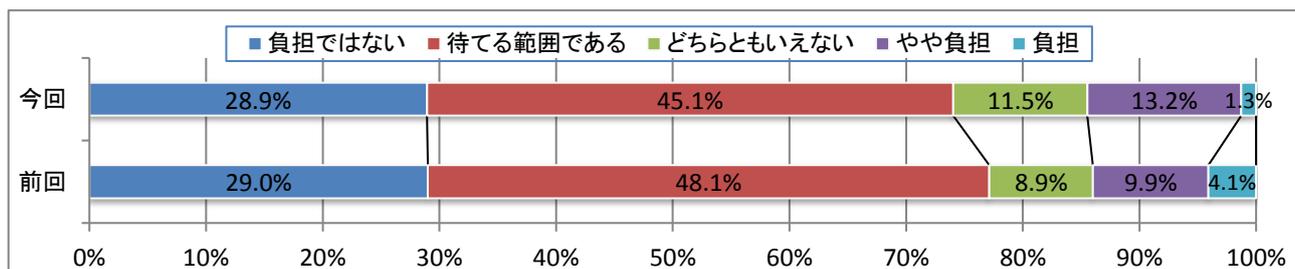
**(1) 待ち時間はどれくらいでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
15分以内	94名		57名
15分～30分	134名		108名
30分～45分	67名		59名
45分以上	24名		10名



**(2) 待ち時間はいかがでしたか。**

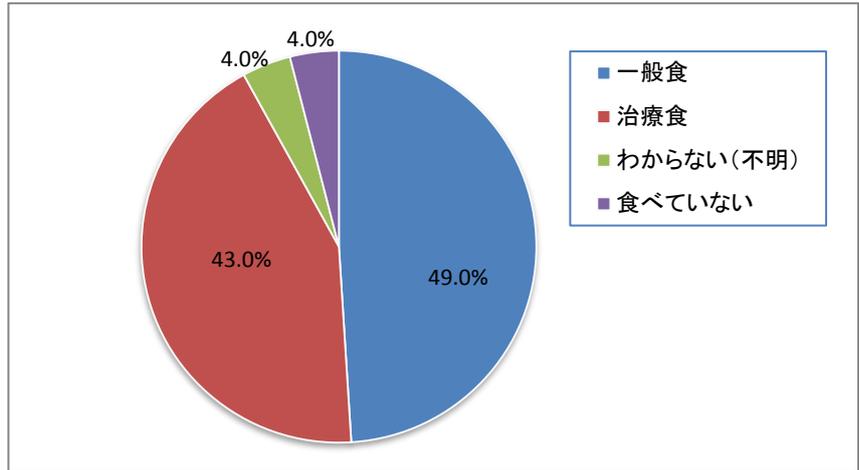
	(前回)	→	(今回)
負担ではない	85名		68名
待てる範囲である	141名		106名
どちらともいえない	26名		27名
やや負担	29名		31名
負担	12名		3名



**Q13. 【入院】入院時の病院食について**

**(1) 食事はどの種類を召し上がりましたか。**

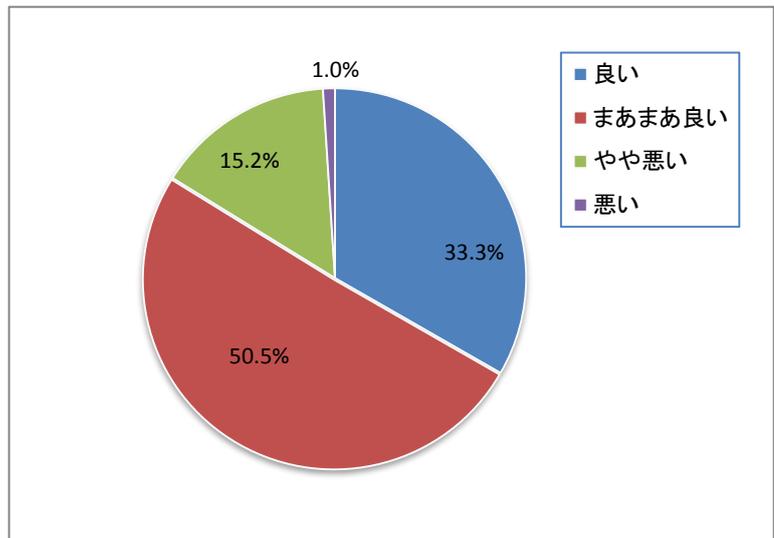
一般食	49名
治療食	43名
わからない(不明)	4名
食べていない	4名
計	100名



**(2) 当院の食事は全体的にいかがでしたか。**

**【全食種】**

良い	33名
まあまあ良い	50名
やや悪い	15名
悪い	1名
計	99名



**【食種別】**

	(一般食)	(治療食)	(わからない)
良い	15名	17名	1名
まあまあ良い	29名	19名	2名
やや悪い	6名	7名	2名
悪い	1名	0名	0名

