

# 令和元年度「利用者満足度アンケート」集計結果

由利組合総合病院

◆ **実施期間** 令和元年8月26日（月）～8月30日（金）の5日間

◆ **回答者数** 386

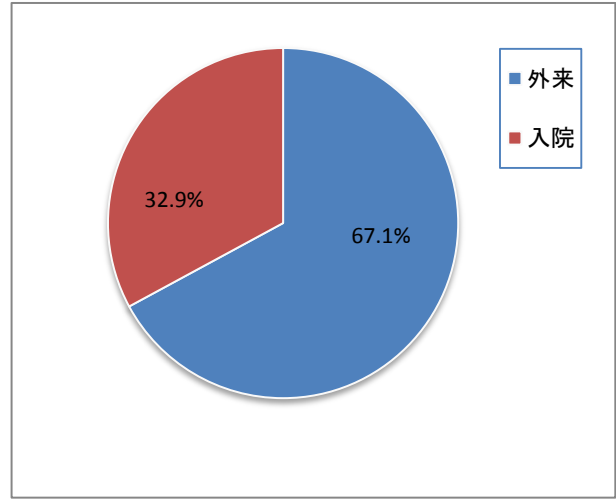
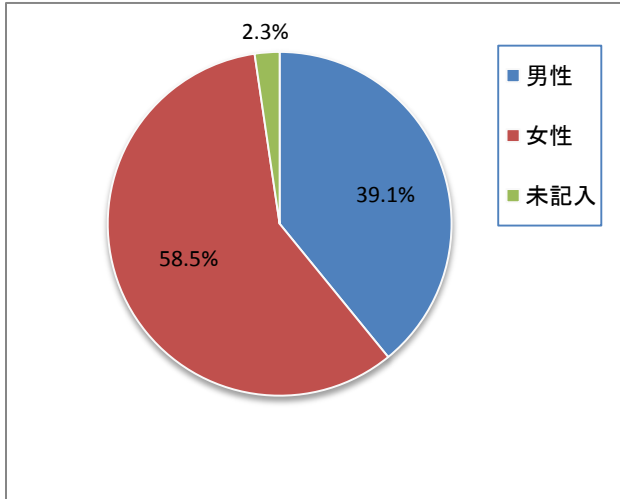
◆ **回答者に関する情報（Q1～Q3）**

⇒ **男女内訳**

男性	151名
女性	226名
未記入	9名
<b>計</b>	<b>386名</b>

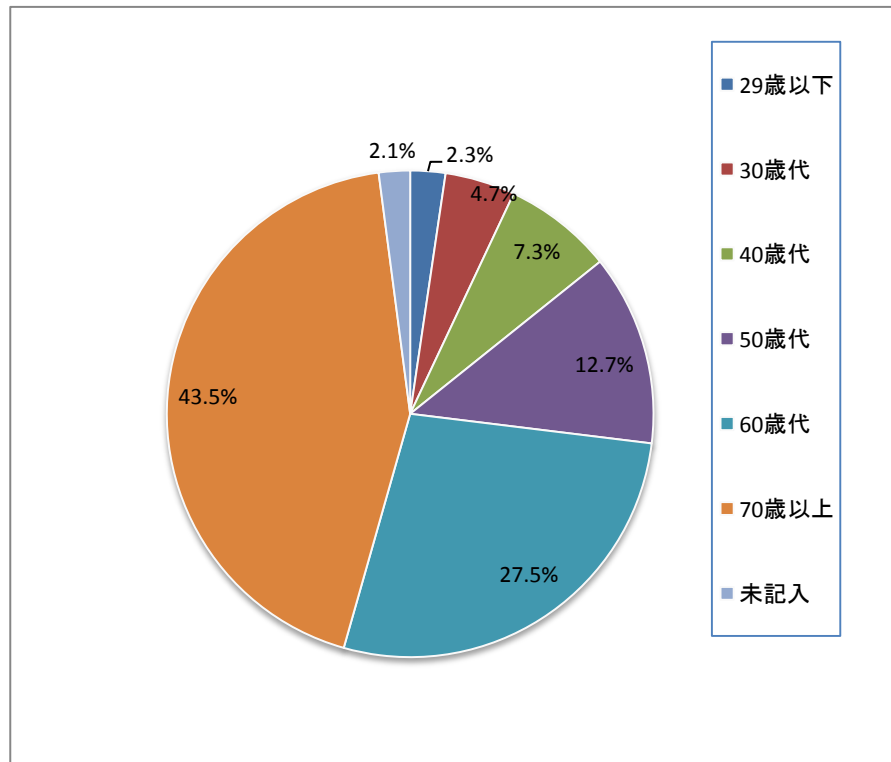
⇒ **利用種別内訳**

外来	259名
入院	127名
<b>計</b>	<b>386名</b>



⇒ **年代別内訳**

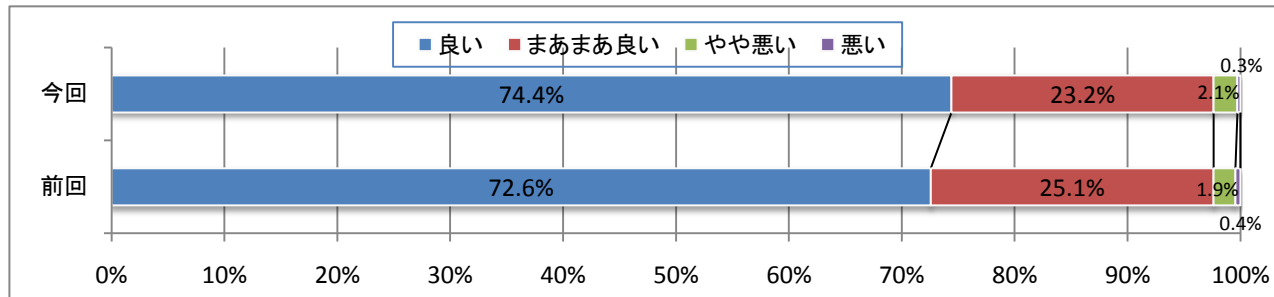
29歳以下	9名
30歳代	18名
40歳代	28名
50歳代	49名
60歳代	106名
70歳以上	168名
未記入	8名
<b>計</b>	<b>386名</b>



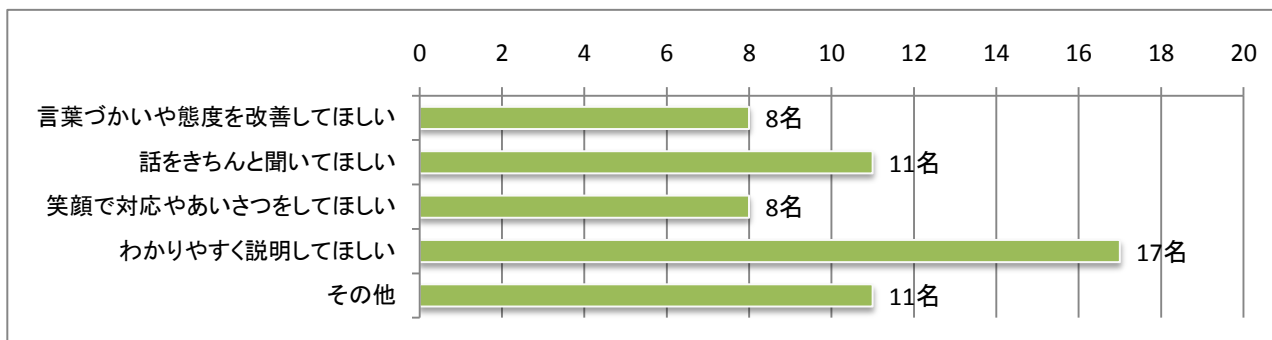
◆ 以下、質問項目の回答結果

**Q 4. 医師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	336名		282
まあまあ良い	116名		88
やや悪い	9名		8
悪い	2名		1

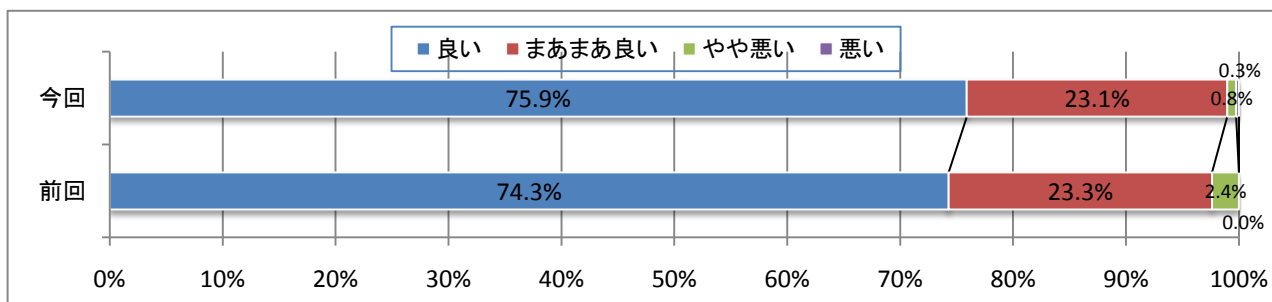


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

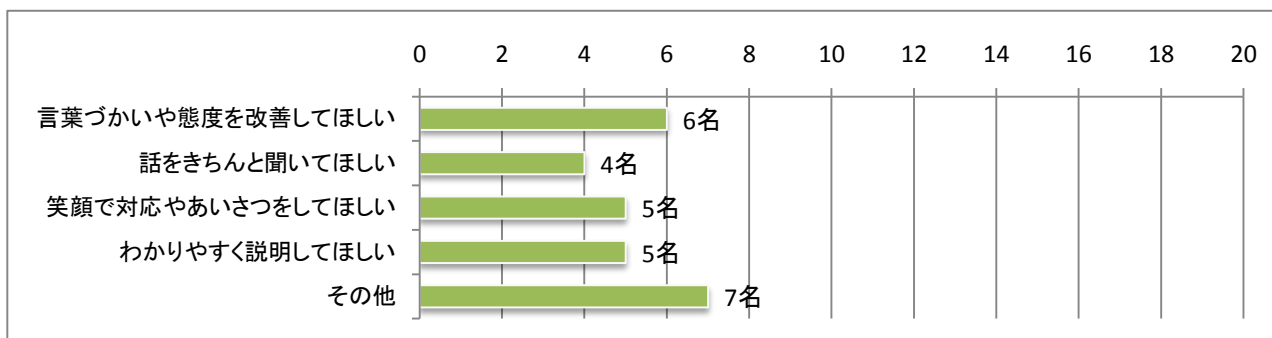


**Q 5. 看護師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	344名		293名
まあまあ良い	108名		89
やや悪い	11名		3
悪い	0名		1

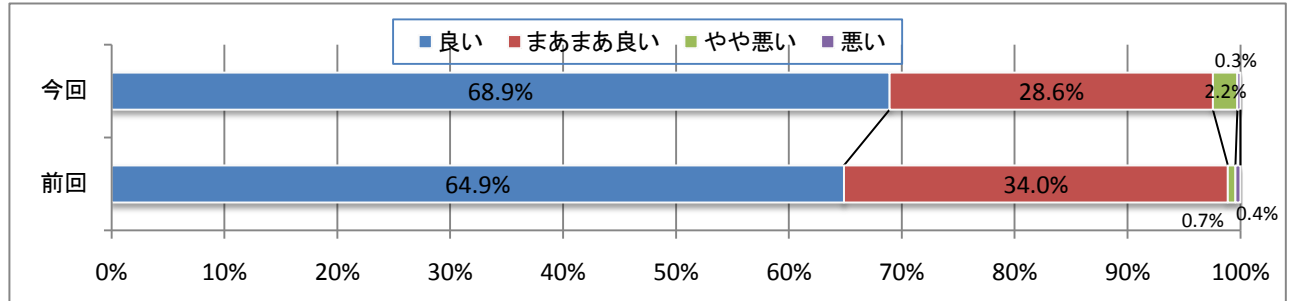


★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)

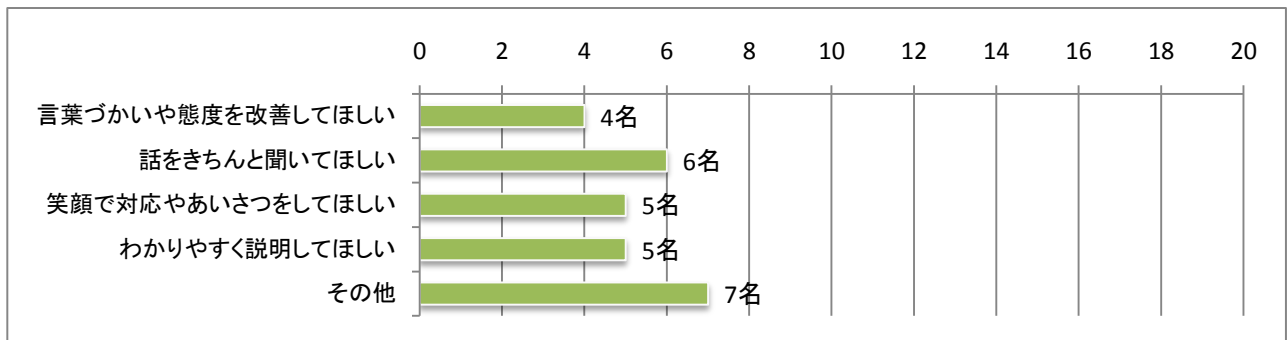


**Q 6. 事務職員の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	292 名		255 名
まあまあ良い	153 名		106 名
やや悪い	3 名		8 名
悪い	2 名		1 名

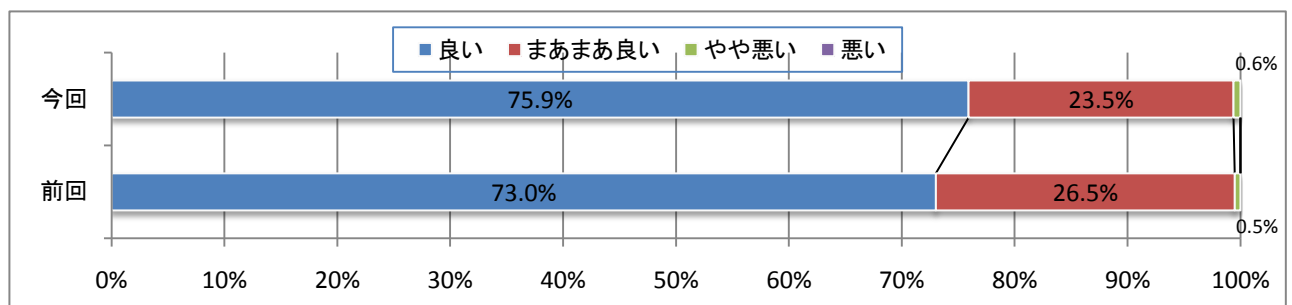


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

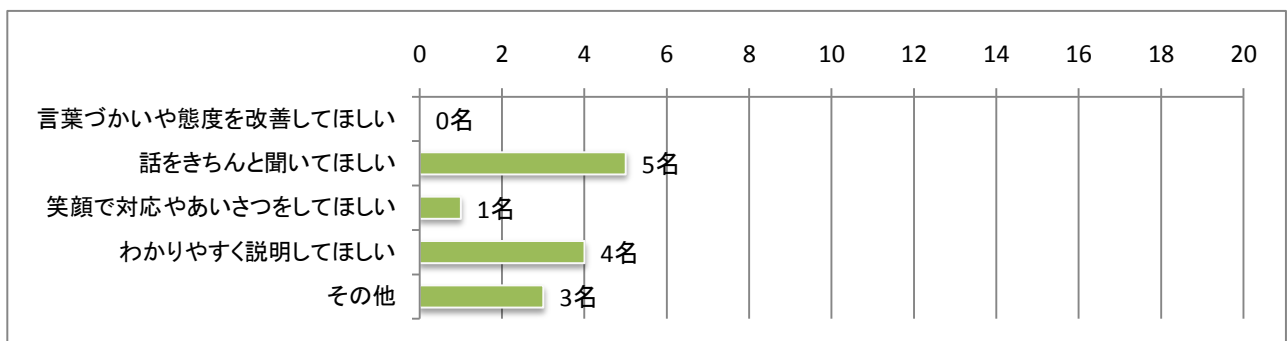


**Q 7. 検査技師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	287 名		246 名
まあまあ良い	104 名		76 名
やや悪い	2 名		2 名
悪い	0 名		0 名

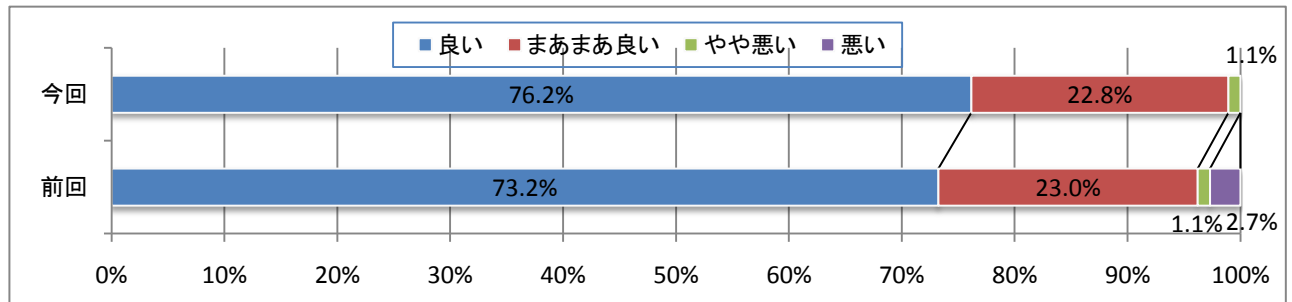


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

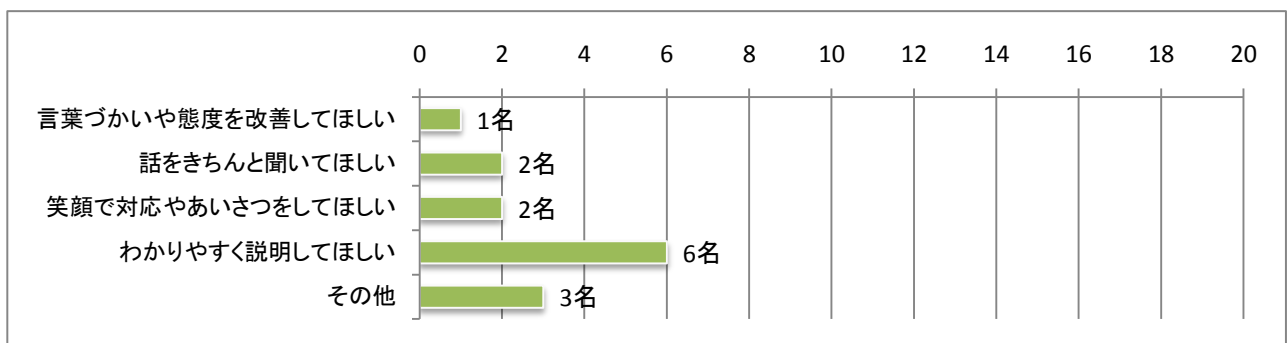


**Q 8. レントゲン技師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	271名		214名
まあまあ良い	85名		64名
やや悪い	4名		3名
悪い	10名		0名

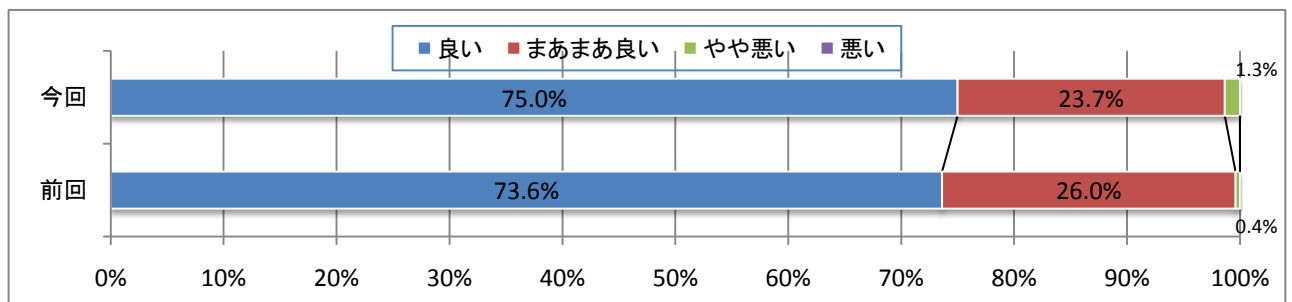


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

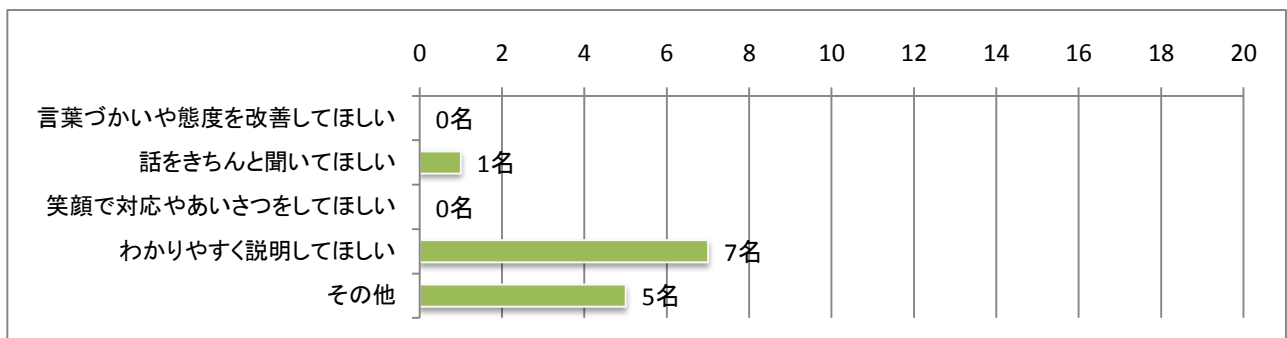


**Q 9. 薬剤師の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	187名		168名
まあまあ良い	66名		53名
やや悪い	1名		3名
悪い	0名		0名

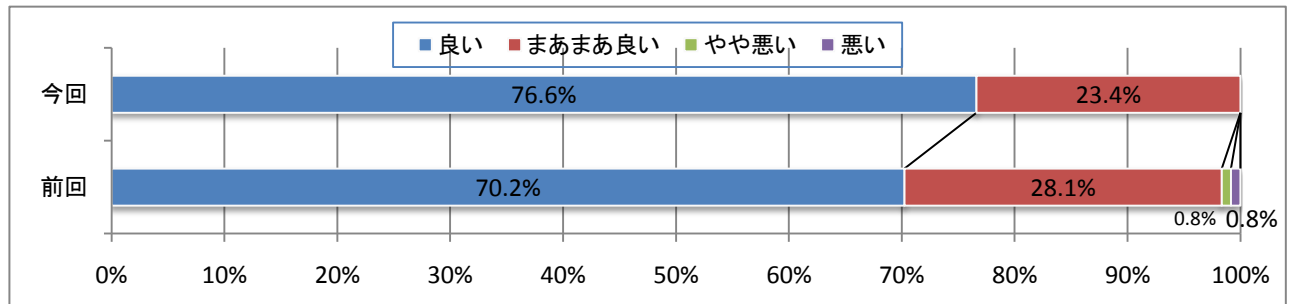


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

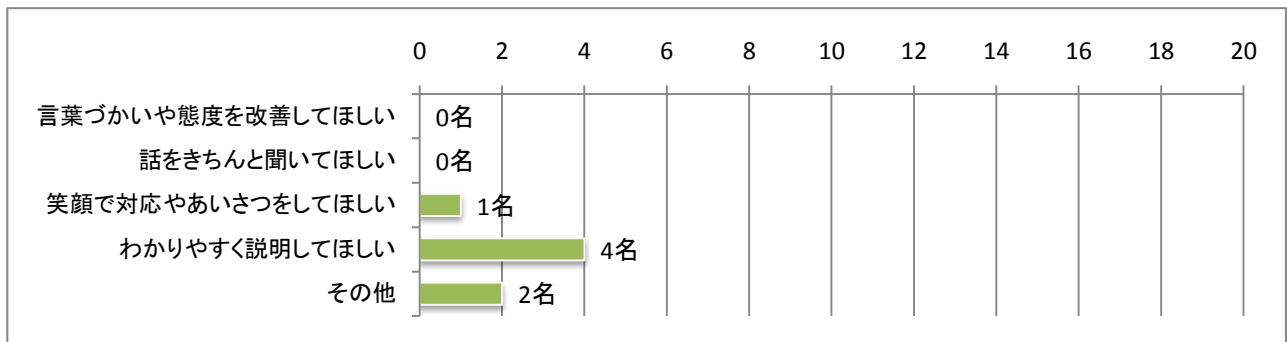


**Q10. リハビリスタッフの対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	85名		95名
まあまあ良い	34名		29名
やや悪い	1名		0名
悪い	1名		0名

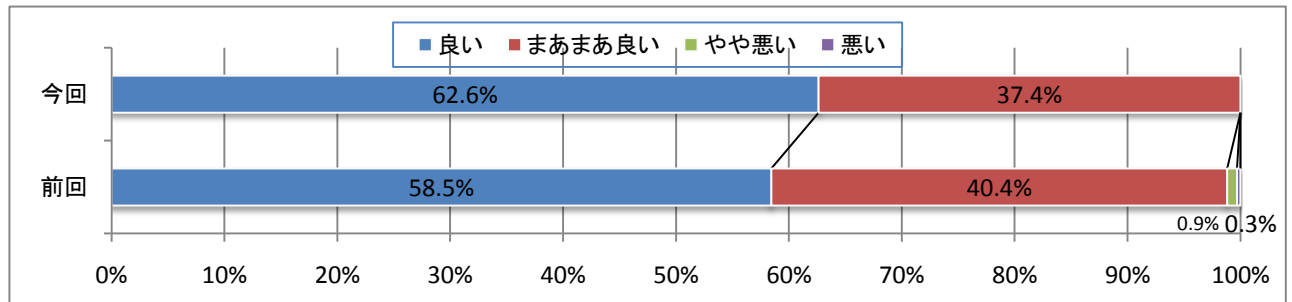


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**

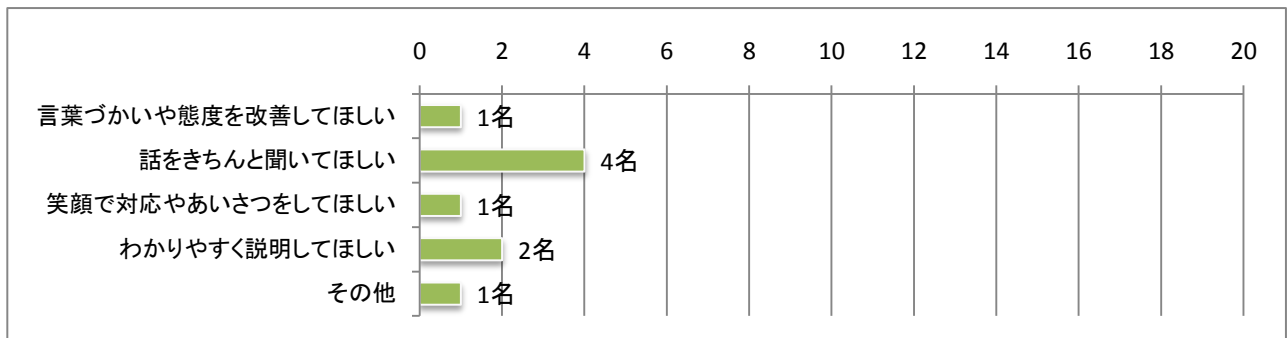


**Q11. 上記以外の職員の対応はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
良い	197名		176名
まあまあ良い	136名		105名
やや悪い	3名		0名
悪い	1名		0名

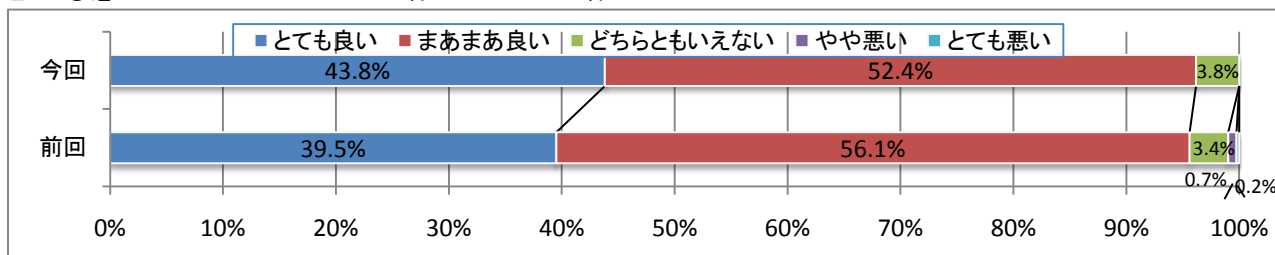


**★ 改善してほしい点を教えてください。(複数回答可)**



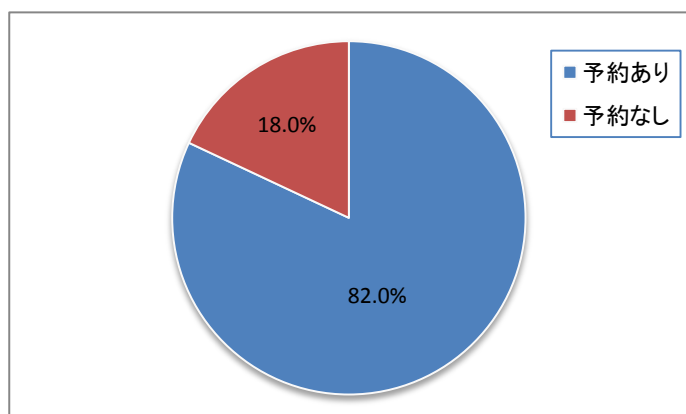
**Q12. 病院職員の全体的な対応、印象はいかがでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
とても良い	162名		149名
まあまあ良い	230名		178名
どちらともいえない	14名		13名
やや悪い	3名		0名
とても悪い	1名		0名



**Q13. 【外来】本日の予約の有無について**

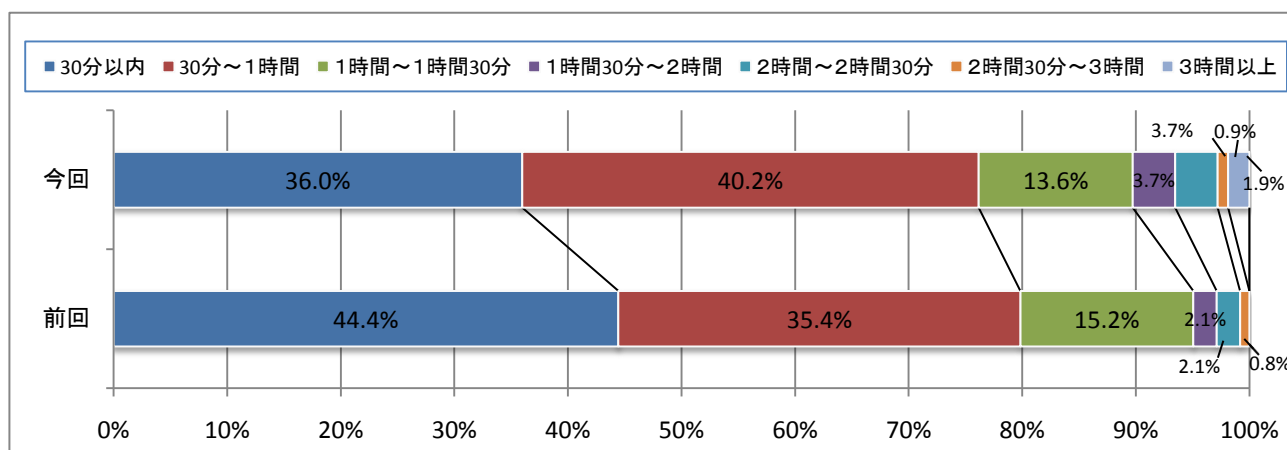
予約あり	182名
予約なし	40名
計	222名



**Q14. 【外来】来院（予約の方は予約時間）から診察開始までの待ち時間について**

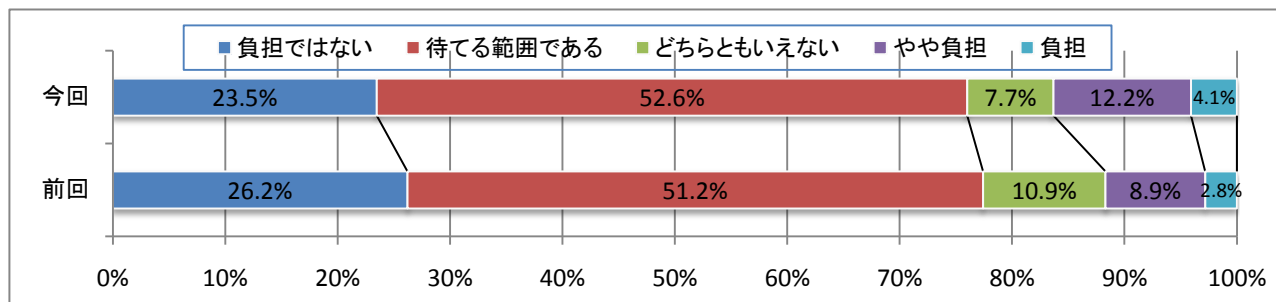
**(1) 待ち時間はどれくらいでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
30分以内	108名		77名
30分～1時間	86名		86名
1時間～1時間30分	37名		29名
1時間30分～2時間	5名		8名
2時間～2時間30分	5名		8名
2時間30分～3時間	2名		2名
3時間以上	0名		4名



**(2) 待ち時間はいかがでしたか。**

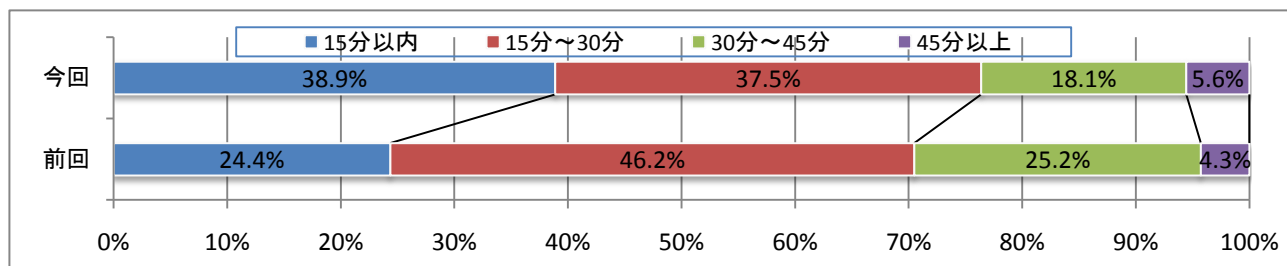
	(前回)	→	(今回)
負担ではない	65名		46名
待てる範囲である	127名		103名
どちらともいえない	27名		15名
やや負担	22名		24名
負担	7名		8名



**Q15. 【外来】診察終了から会計までの待ち時間について**

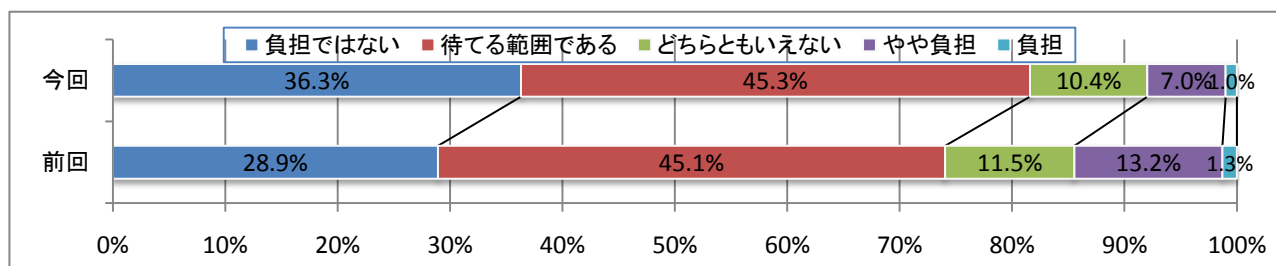
**(1) 待ち時間はどれくらいでしたか。**

	(前回)	→	(今回)
15分以内	57名		84名
15分～30分	108名		81名
30分～45分	59名		39名
45分以上	10名		12名



**(2) 待ち時間はいかがでしたか。**

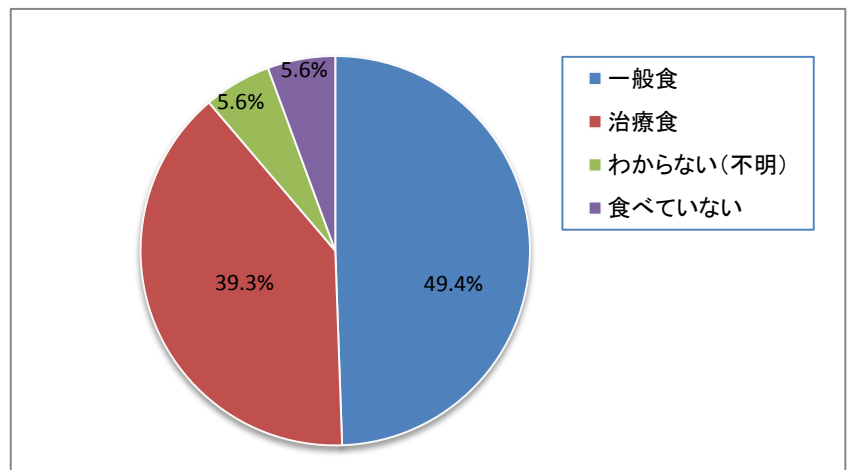
	(前回)	→	(今回)
負担ではない	68名		73名
待てる範囲である	106名		91名
どちらともいえない	27名		21名
やや負担	31名		14名
負担	3名		2名



**Q16. 【入院】入院時の病院食について**

**(1) 食事はどの種類を召し上がりましたか。**

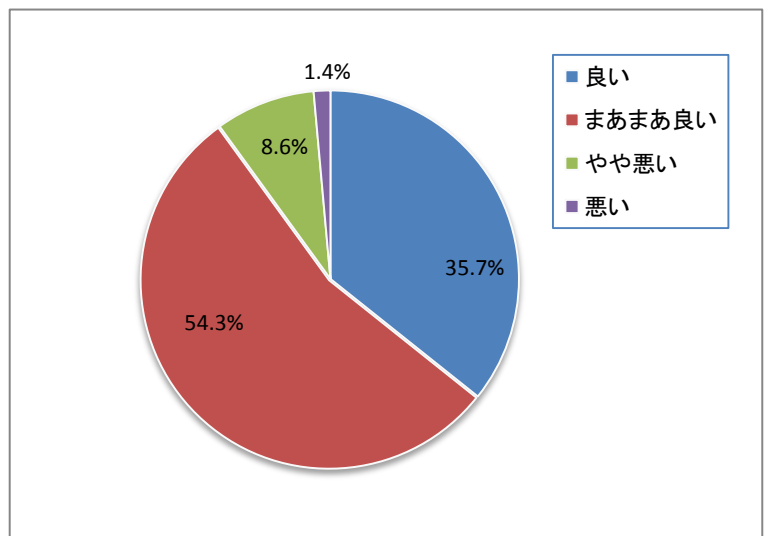
一般食	44名
治療食	35名
わからない(不明)	5名
食べていない	5名
計	89名



**(2) 当院の食事は全体的にいかがでしたか。**

**【全食種】**

良い	25名
まあまあ良い	38名
やや悪い	6名
悪い	1名
計	70名



**【食種別】**

	(一般食)	(治療食)	(わからない)
良い	15名	9名	1名
まあまあ良い	22名	13名	3名
やや悪い	1名	5名	0名
悪い	0名	1名	0名

