

令和2年度 入院アンケートの集計結果について

令和2年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

由利組合総合病院

期 間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	回 答 者 数	3,721人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

質問項目	部門	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師	92.7	6.4	0.6	0	3627
	看護	93.9	5.6	0.4	0	3652
	事務	87.8	11.0	1.1	0	3165
	医療技術	91.5	7.9	1	0.1	3134
	全体	91.7	7.6	0.6	0.1	13578
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師	92.6	6.5	0.7	0	3625
	看護	92.7	6.6	0.6	0.1	3667
	事務	89.3	9.6	1.1	0	3141
	医療技術	91.3	8.0	0.6	0.1	3172
	全体	91.6	7.6	0.7	0.1	13605
身だしなみ(服装/髪型)は整っていましたか	医師	94.5	5.3	0.2	0.0	3649
	看護	94.9	5.0	0	0	3659
	事務	90.9	8.7	0.4	0	3142
	医療技術	92.8	6.9	0	0.1	3160
	全体	93.4	6.4	0.2	0.0	13610
話したいことを話すことはできましたか	医師	86.0	12.0	1.7	0	3619
	看護	89.8	9.1	1.0	0.1	3652
	事務	85.0	13.5	1.5	0	3109
	医療技術	88.0	10.8	1.1	0.1	3151
	全体	87.2	11.3	1.3	0.2	13531
説明はわかりやすかったですか	医師	85.8	12.6	1.2	0	3607
	看護	88.7	10.0	1.2	0.1	3633
	事務	85.2	13.3	1.4	0	3118
	医療技術	89.1	9.8	1.0	0.1	3137
	全体	87.2	11.4	1.2	0.2	13495
看護職員の対応(ナースコールや困った時等)は丁寧でしたか		90.5	8.6	0.7	0	3554
看護職員は安心できる看護技術でしたか		89.8	9.1	1.0	0	3589
病棟内、病室内は快適でしたか		76.1	21.1	2.3	0.5	3196
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		81.4	16.0	2.3	0.3	3239
プライバシーは守られていましたか		80.1	17.7	1.9	0	3187
食事は治療食としていかがでしたか		58.3	31.0	8.9	1.8	3174
入院期間全体を通して満足いただけましたか		80.2	18.1	1.5	0.2	3192



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】 単位：%

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
5しようぶ	79	19	2	0	719
7しようぶ	78	20	2	0	356
7ゆり	83	15	2	0	257
8しようぶ	80	19	1	0	428
8ゆり	79	19	1	1	484
9しようぶ	80	17	2	1	373
9ゆり	81	18	1	0	375
10ゆり	85	13	2	0	198
ICU	100	0	0	0	2

