

## 令和3年度 入院アンケートの集計結果について

令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

由利組合総合病院

期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回 答 者 数	3,454人
-----	--------------------	---------	--------

		単位：%				
	部門	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師	92.2	6.7	0.8	0.3	3217
	看護	93.4	6.0	0.5	0.1	3244
	事務	88.3	10.7	0.8	0.2	2774
	医療技術	92.6	7.1	0.3	0.0	2735
	全体	91.7	7.5	0.6	0.2	11970
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師	91.2	7.8	0.7	0.3	3212
	看護	91.4	8.0	0.5	0.1	3243
	事務	89.1	10.3	0.4	0.2	2767
	医療技術	92.1	7.6	0.2	0.1	2787
	全体	90.9	8.4	0.5	0.2	12009
身だしなみ(服装/髪型)は整っていましたか	医師	93.4	6.0	0.4	0.2	3227
	看護	94.7	5.3	0.0	0.0	3238
	事務	91.0	8.6	0.2	0.2	2762
	医療技術	92.9	6.9	0.2	0.0	2768
	全体	93.1	6.6	0.2	0.1	11995
話したいことを話すことができましたか	医師	85.1	12.2	2.1	0.6	3206
	看護	88.3	10.6	0.9	0.2	3240
	事務	85.4	13.3	0.9	0.4	2732
	医療技術	88.7	10.7	0.5	0.1	2765
	全体	86.9	11.7	1.1	0.3	11943
説明はわかりやすかったですか	医師	85.4	12.4	1.7	0.5	3213
	看護	86.9	11.7	1.2	0.2	3223
	事務	85.9	12.7	1.1	0.3	2723
	医療技術	89.6	9.9	0.4	0.1	2738
	全体	86.9	11.7	1.1	0.3	11897
看護職員の対応(ナースコールや困った時等)は丁寧でしたか		89.6	9.5	0.8	0.1	3166
看護職員は安心できる看護技術でしたか		89.1	9.9	0.9	0.1	3174
病棟内、病室内は快適でしたか		74.5	21.0	3.8	0.7	2819
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		80.2	17.0	2.4	0.4	2835
プライバシーは守られていましたか		79.6	17.6	2.4	0.4	2807
食事は治療食としていかがでしたか		58.6	30.3	9.1	2.0	2799
入院期間全体を通して満足いただけましたか		77.8	20.5	1.5	0.2	2805



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】 単位：%

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
5しよぶ	80.0	19.0	1.0	0.0	769
7しよぶ	72.0	27.0	1.0	0.0	281
8しよぶ	80.0	18.0	2.0	0.0	291
8ゆり	77.0	23.0	0.0	0.0	386
9しよぶ	76.0	22.0	1.0	1.0	387
9ゆり	77.0	18.0	4.0	1.0	311
10ゆり	81.0	17.0	2.0	0.0	255

