

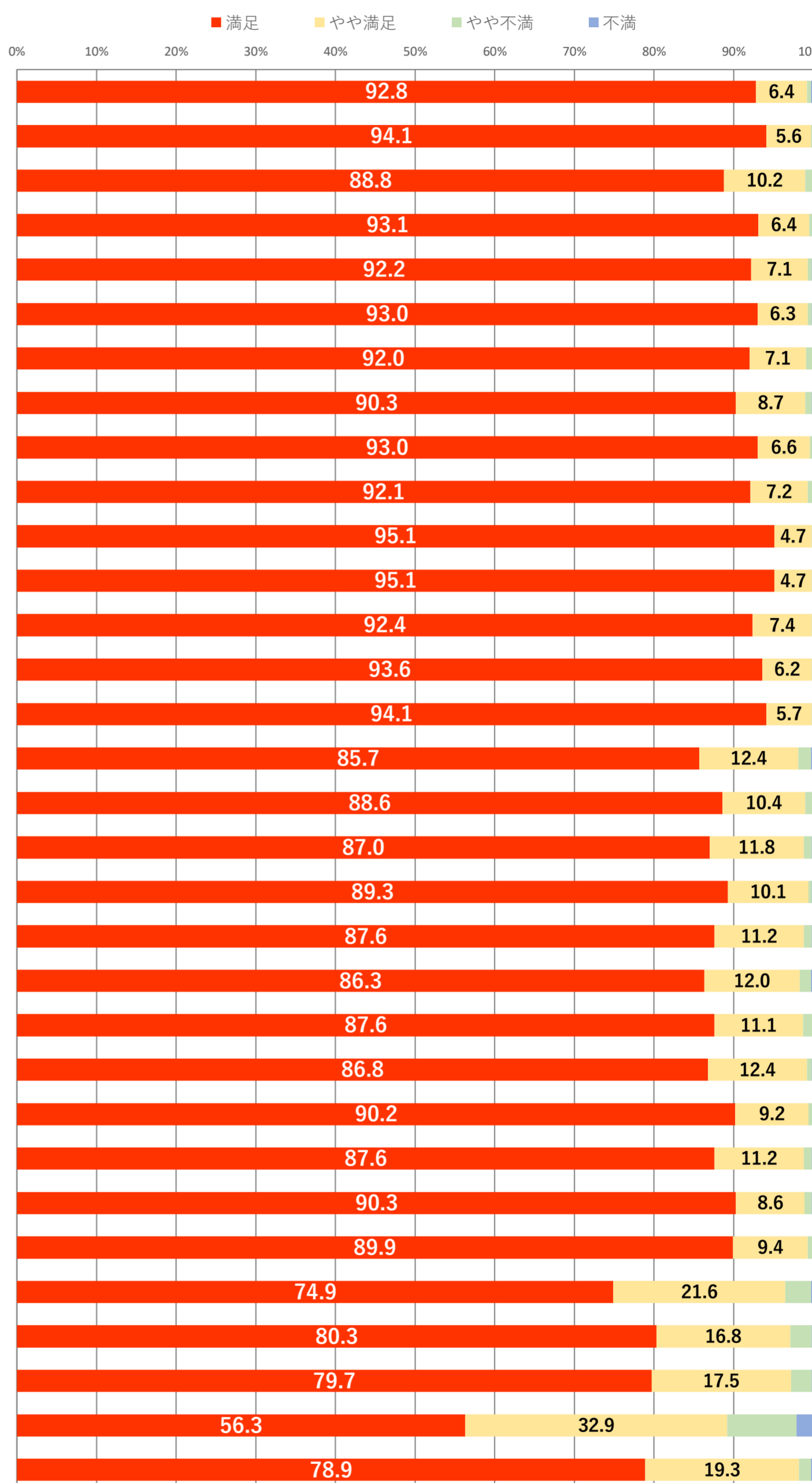
令和4年度 入院アンケートの集計結果について

令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

由利組合総合病院

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	3,079人
-----	--------------------	---------	--------

		単位：%				回答数
		満足	やや満足	やや不満	不満	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	92.8	6.4	0.5	0.3	3013
	看護部門	94.1	5.6	0.2	0.1	3021
	事務部門	88.8	10.2	0.9	0.1	2614
	医療技術部門	93.1	6.4	0.4	0.1	2596
	全体	92.2	7.1	0.5	0.2	11244
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	93.0	6.3	0.5	0.2	2991
	看護部門	92.0	7.1	0.8	0.1	3023
	事務部門	90.3	8.7	0.8	0.2	2610
	医療技術部門	93.0	6.6	0.3	0.1	2621
	全体	92.1	7.2	0.6	0.1	11245
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	95.1	4.7	0.1	0.1	3006
	看護部門	95.1	4.7	0.1	0.1	3014
	事務部門	92.4	7.4	0.2	0.0	2612
	医療技術部門	93.6	6.2	0.2	0.0	2607
	全体平均	94.1	5.7	0.1	0.1	11239
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	85.7	12.4	1.6	0.3	2982
	看護部門	88.6	10.4	0.9	0.1	3013
	事務部門	87.0	11.8	1.0	0.2	2583
	医療技術部門	89.3	10.1	0.4	0.2	2602
	全体平均	87.6	11.2	1.0	0.2	11180
説明はわかりやすかったですか	医師部門	86.3	12.0	1.4	0.3	2989
	看護部門	87.6	11.1	1.2	0.1	2998
	事務部門	86.8	12.4	0.6	0.2	2575
	医療技術部門	90.2	9.2	0.5	0.1	2573
	全体平均	87.6	11.2	1.0	0.2	11135
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	90.3	8.6	0.9	0.2	2935	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	89.9	9.4	0.6	0.1	2968	
病棟内、病室内は快適でしたか	74.9	21.6	3.2	0.3	2640	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	80.3	16.8	2.7	0.2	2674	
プライバシーは守られていましたか	79.7	17.5	2.6	0.2	2638	
食事は治療食としていかがでしたか	56.3	32.9	8.7	2.1	2633	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	78.9	19.3	1.5	0.3	2634	



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

		単位：%				枚数
		満足	やや満足	やや不満	不満	
5しよぶ	79.0	20.0	1.0	0.0	787	
7しよぶ	69.0	27.0	3.0	1.0	137	
8しよぶ	81.0	18.0	1.0	0.0	415	
8ゆり	79.0	19.0	2.0	0.0	363	
9しよぶ	81.0	17.0	1.0	1.0	357	
9ゆり	77.0	19.0	3.0	1.0	238	
10ゆり	81.0	18.0	1.0	0.0	337	

