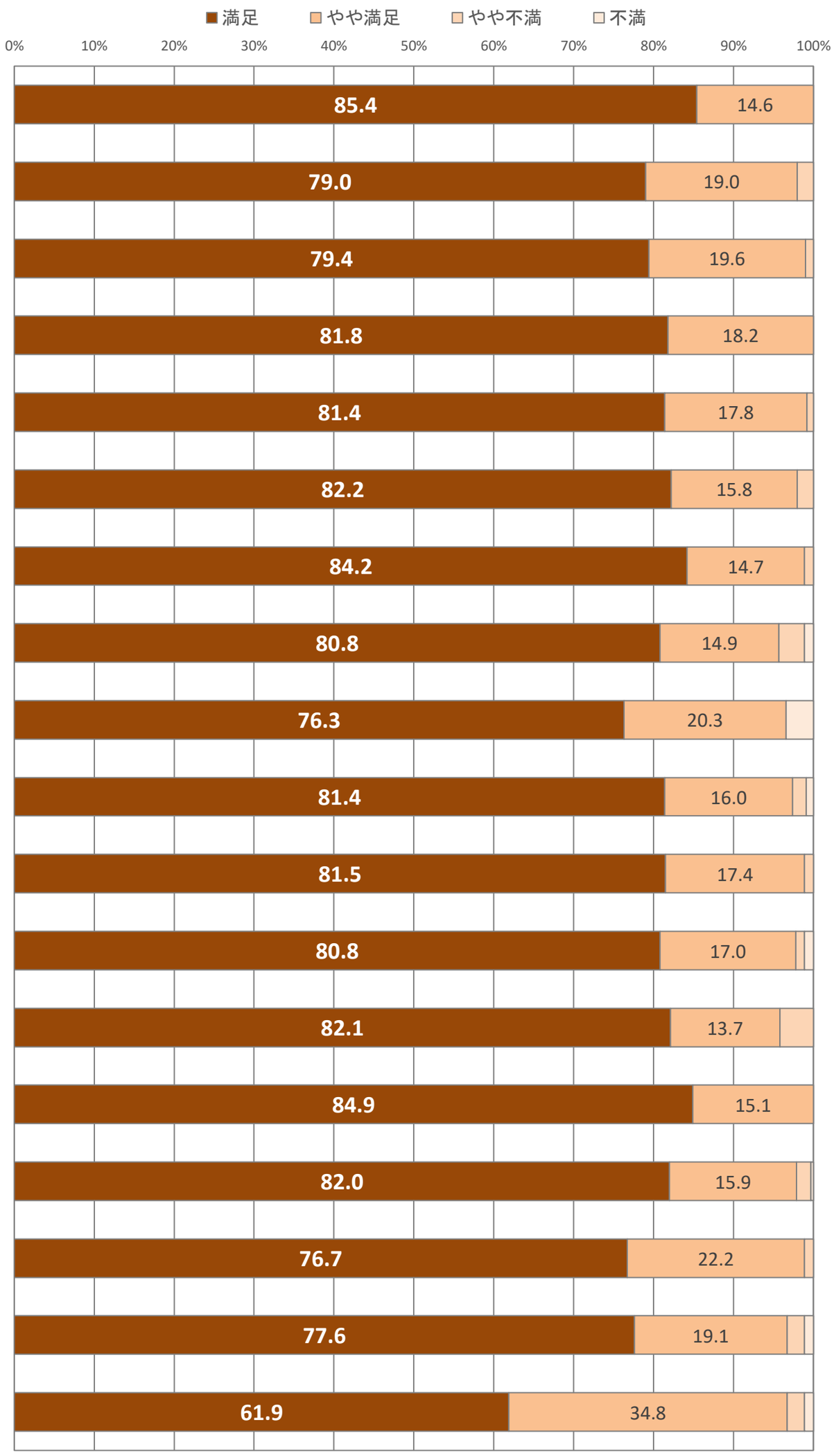
外来アンケートの集計結果について

令和5年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

単位：%

令和5年9月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	85.4	14.6	0.0	0.0	103
	看護部門	79.0	19.0	2.0	0.0	100
	事務部門	79.4	19.6	1.0	0.0	102
	医療技術部門	81.8	18.2	0.0	0.0	66
	全体	81.4	17.8	0.8	0.0	371
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	82.2	15.8	2.0	0.0	101
	看護部門	84.2	14.7	1.1	0.0	95
	事務部門	80.8	14.9	3.2	1.1	94
	医療技術部門	76.3	20.3	0.0	3.4	59
	全体平均	81.4	16.0	1.7	0.9	349
説明はわかりやすかったですか	医師部門	81.5	17.4	1.1	0.0	92
	看護部門	80.8	17.0	1.1	1.1	88
	事務部門	82.1	13.7	4.2	0.0	95
	医療技術部門	84.9	15.1	0.0	0.0	53
	全体平均	82.0	15.9	1.8	0.3	328
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		76.7	22.2	1.1	0.0	90
プライバシーは守られていましたか		77.6	19.1	2.2	1.1	89
全体を通して満足いただけましたか		61.9	34.8	2.2	1.1	89