

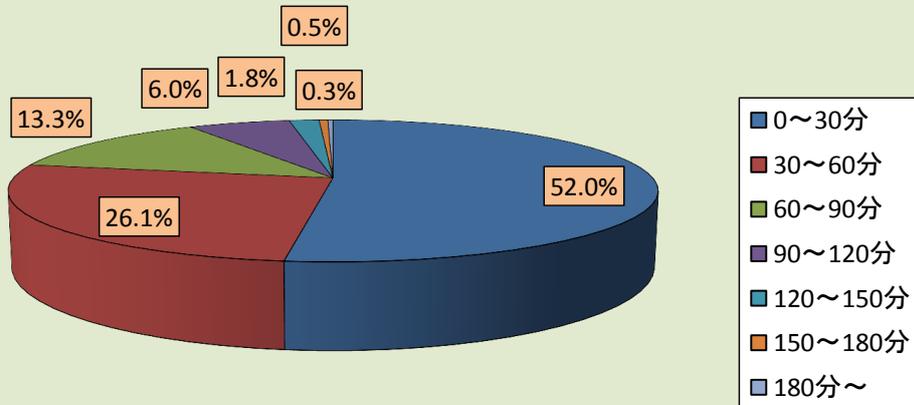
■ 予約待ち時間A

「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

待ち時間平均
0:36

	内訳(人)	割合
0～30分	2735	52.0%
30～60分	1374	26.1%
60～90分	697	13.3%
90～120分	317	6.0%
120～150分	93	1.8%
150～180分	27	0.5%
180分～	16	0.3%
合計	5259	

待ち時間Aの割合



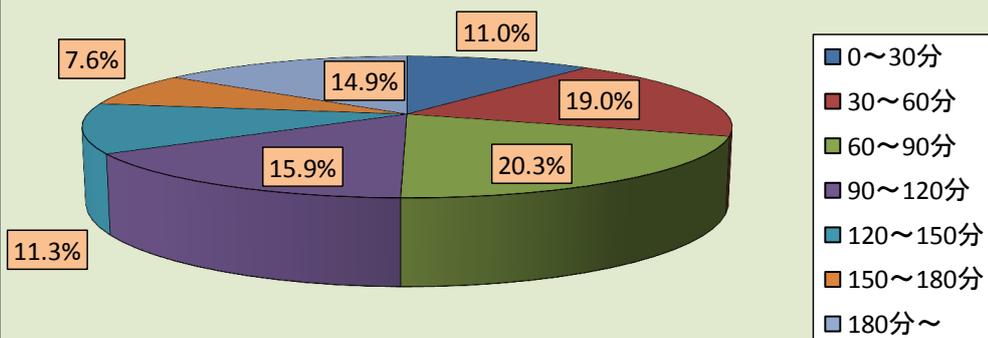
■ 予約待ち時間B

「来院時刻」から「診察開始」までの時間

待ち時間平均
1:45

	内訳(人)	割合
0～30分	578	11.0%
30～60分	998	19.0%
60～90分	1067	20.3%
90～120分	837	15.9%
120～150分	594	11.3%
150～180分	402	7.6%
180分～	783	14.9%
合計	5259	

待ち時間Bの割合

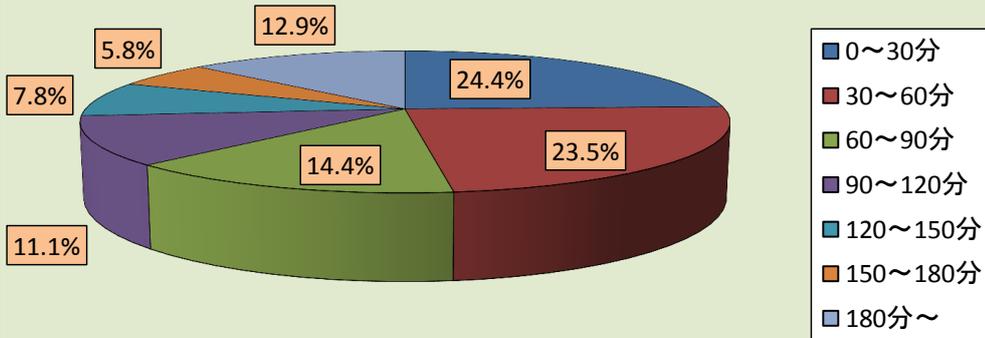


■ 予約外待ち時間A 「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

待ち時間平均
1:27

	内訳(人)	割合
0～30分	897	24.4%
30～60分	864	23.5%
60～90分	528	14.4%
90～120分	406	11.1%
120～150分	288	7.8%
150～180分	212	5.8%
180分～	474	12.9%
合計	3669	

待ち時間Aの割合



■ 予約外待ち時間B 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

待ち時間平均
2:04

	内訳(人)	割合
0～30分	581	15.8%
30～60分	439	12.0%
60～90分	405	11.0%
90～120分	399	10.9%
120～150分	499	13.6%
150～180分	464	12.6%
180分～	882	24.0%
合計	3669	

待ち時間Bの割合

