

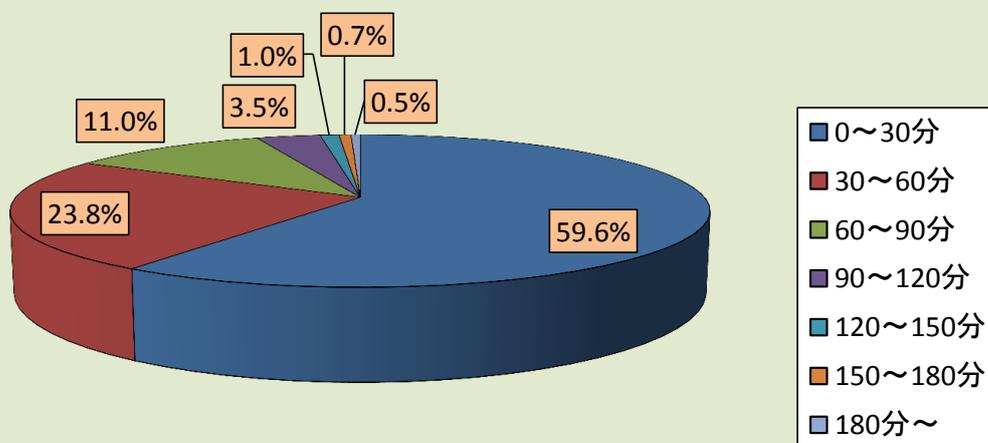
■予約待ち時間A

「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均
0:31

	内訳(人)	割合
0～30分	3168	59.6%
30～60分	1264	23.8%
60～90分	584	11.0%
90～120分	186	3.5%
120～150分	55	1.0%
150～180分	35	0.7%
180分～	27	0.5%
合計	5319	

待ち時間Aの割合



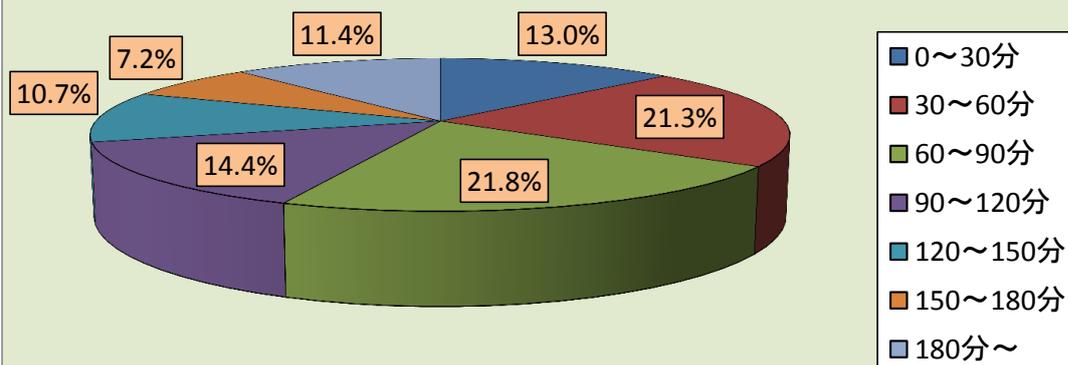
■予約待ち時間B

「来院時刻」から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均
1:37

	内訳(人)	割合
0～30分	693	13.0%
30～60分	1134	21.3%
60～90分	1162	21.8%
90～120分	768	14.4%
120～150分	571	10.7%
150～180分	384	7.2%
180分～	607	11.4%
合計	5319	

待ち時間Bの割合

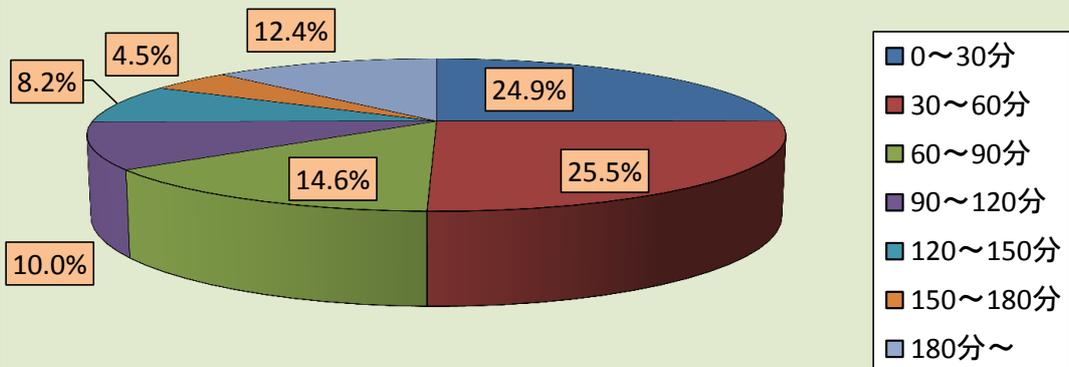


■ **予約外待ち時間A** 「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均
1:24

	内訳(人)	割合
0～30分	783	24.9%
30～60分	802	25.5%
60～90分	459	14.6%
90～120分	314	10.0%
120～150分	257	8.2%
150～180分	142	4.5%
180分～	390	12.4%
合計	3147	

待ち時間Aの割合



■ **予約外待ち時間B** 「来院時刻」から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均
1:55

	内訳(人)	割合
0～30分	574	18.2%
30～60分	469	14.9%
60～90分	380	12.1%
90～120分	316	10.0%
120～150分	438	13.9%
150～180分	338	10.7%
180分～	632	20.1%
合計	3147	

待ち時間Bの割合

