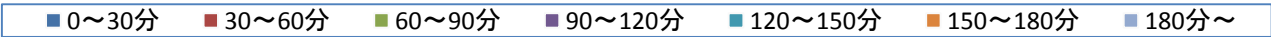


# 平成26年度 患者待ち時間調査

由利組合総合病院

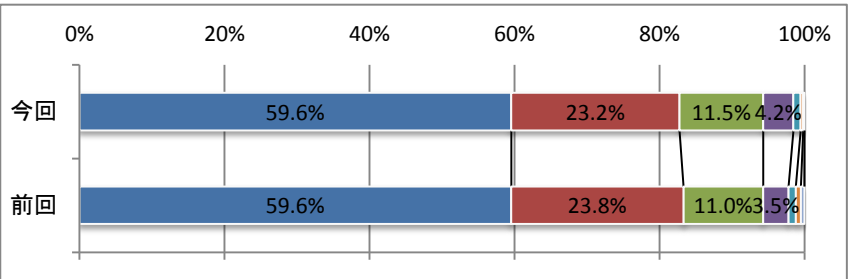
※注) ◆本調査は、当院の電子カルテシステムより機械的に抽出したものです。◆「来院時刻」とは、システム上、新患受付処理または再来受付機による受付処理が行われた時刻を指します。◆当院では「院外再来受付機」を設置しているため、この場合実際の病院内の待ち時間とは異なる結果で集計されています。◆午後診療がある科で朝から受付可能な場合、受付後の時間は(たとえ他科を受診中であっても)当該科の待ち時間にカウントされています。◆調査集計の都合上、診察前に検査を行った場合、この時間も待ち時間に含まれています。◆「待ち時間平均」には1分未満の秒端数があり、「差異」が表示上合わない場合があります。

|      |                           |          |                              |
|------|---------------------------|----------|------------------------------|
| 前回調査 | 期間:平成25年7月22日(月)~8月2日(金)  | 実日数:10日間 | 抽出件数:8,466(予約5,319・予約外3,147) |
| 今回調査 | 期間:平成26年8月25日(月)~8月29日(金) | 実日数:5日間  | 抽出件数:4,284(予約2,904・予約外1,380) |



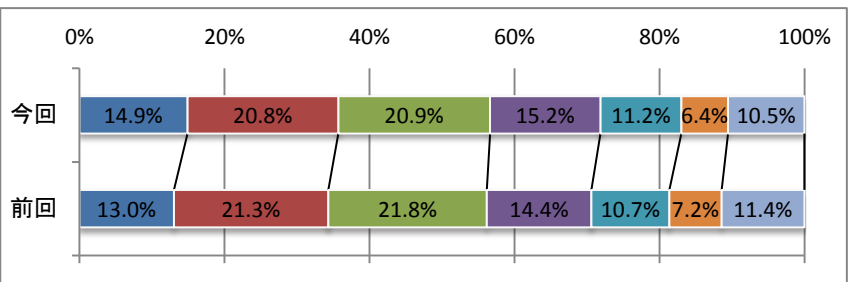
## ■予約あり・待ち時間A 「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

|          | 前回     | 今回     | 差異      |
|----------|--------|--------|---------|
| 0~30分    | 59.6%  | 59.6%  | +0.0%   |
| 30~60分   | 23.8%  | 23.2%  | -0.6%   |
| 60~90分   | 11.0%  | 11.5%  | +0.6%   |
| 90~120分  | 3.5%   | 4.2%   | +0.7%   |
| 120~150分 | 1.0%   | 1.0%   | -0.0%   |
| 150~180分 | 0.7%   | 0.3%   | -0.3%   |
| 180分~    | 0.5%   | 0.2%   | -0.3%   |
| 待ち時間平均   | 0時間31分 | 0時間30分 | -0時間01分 |



## ■予約あり・待ち時間B 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

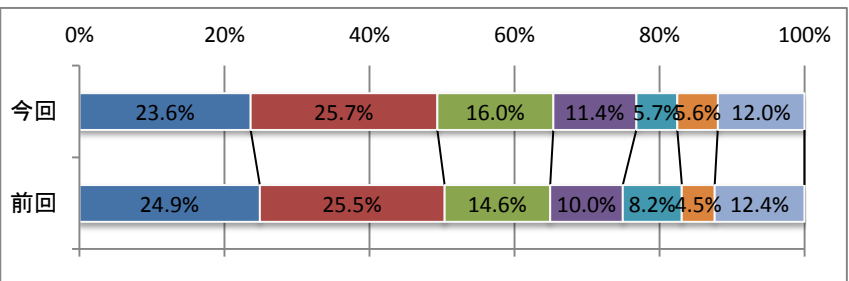
|          | 前回     | 今回     | 差異      |
|----------|--------|--------|---------|
| 0~30分    | 13.0%  | 14.9%  | +1.9%   |
| 30~60分   | 21.3%  | 20.8%  | -0.5%   |
| 60~90分   | 21.8%  | 20.9%  | -0.9%   |
| 90~120分  | 14.4%  | 15.2%  | +0.8%   |
| 120~150分 | 10.7%  | 11.2%  | +0.4%   |
| 150~180分 | 7.2%   | 6.4%   | -0.8%   |
| 180分~    | 11.4%  | 10.5%  | -0.9%   |
| 待ち時間平均   | 1時間37分 | 1時間34分 | -0時間03分 |



「予約あり」の待ち時間平均は、前回から若干の短縮となりました。特に、2時間以上お待たせしている割合の圧縮が図られています。アンケートでは、「予約になり大変スムーズで助かります」とのご意見がある一方、「できるだけ予約時間とあまりずれないように」とのご意見もいただいております。予約制とはいえ、診察前検査の結果待ちや、救急患者の対応等により予約時間どおりにならない場合もございます。ご理解をお願いいたしますとともに、今後も適正な予約体制の構築と待ち時間の短縮に努めてまいります。

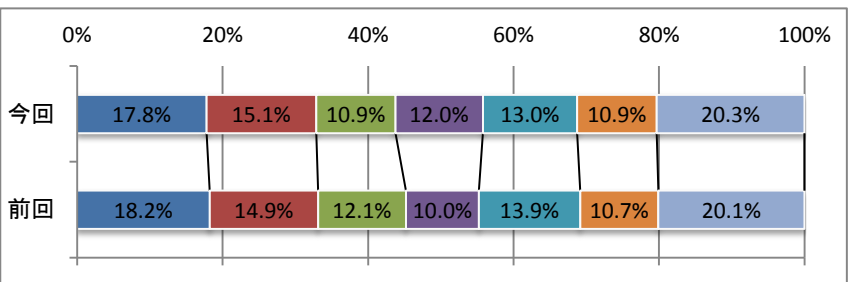
## ■予約なし・待ち時間A 「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

|          | 前回     | 今回     | 差異      |
|----------|--------|--------|---------|
| 0~30分    | 24.9%  | 23.6%  | -1.3%   |
| 30~60分   | 25.5%  | 25.7%  | +0.2%   |
| 60~90分   | 14.6%  | 16.0%  | +1.4%   |
| 90~120分  | 10.0%  | 11.4%  | +1.5%   |
| 120~150分 | 8.2%   | 5.7%   | -2.5%   |
| 150~180分 | 4.5%   | 5.6%   | +1.1%   |
| 180分~    | 12.4%  | 12.0%  | -0.4%   |
| 待ち時間平均   | 1時間24分 | 1時間24分 | -0時間00分 |



## ■予約なし・待ち時間B 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

|          | 前回     | 今回     | 差異      |
|----------|--------|--------|---------|
| 0~30分    | 18.2%  | 17.8%  | -0.4%   |
| 30~60分   | 14.9%  | 15.1%  | +0.2%   |
| 60~90分   | 12.1%  | 10.9%  | -1.2%   |
| 90~120分  | 10.0%  | 12.0%  | +2.0%   |
| 120~150分 | 13.9%  | 13.0%  | -0.9%   |
| 150~180分 | 10.7%  | 10.9%  | +0.2%   |
| 180分~    | 20.1%  | 20.3%  | +0.2%   |
| 待ち時間平均   | 1時間55分 | 1時間54分 | -0時間00分 |



「予約なし」の待ち時間平均は、前回とほぼ同じ結果となりました。「初診を中に入れることはできないのか」「予約と予約外を並行に進めてほしい」などのご意見をいただいております。予約制の診療科では予約患者さんが優先となりますが、科によって新患・予約外対応の医師を配置したり、予約診察の合間に予約外診察を入れる対応も行っているところです。皆様にはご迷惑をおかけする場合がございますが、ご理解とご協力をお願いいたします。