

平成30年度 患者待ち時間調査【平成30年8月実施】

由利組合総合病院

※注) ◆本調査は、当院の電子カルテシステムより機械的に抽出したものです。◆「来院時刻」とは、システム上、新患受付処理または再来受付機による受付処理が行われた時刻を指します。◆当院では「院外再来受付機」を設置しているため、この場合実際の病院内での待ち時間とは異なる結果で集計されています。◆午後診療がある科で朝から受付可能な場合、受付後の時間は(たとえ他科を受診中であっても)当該科の待ち時間にカウントされています。◆調査集計の都合上、診察前に検査を行った場合、この時間も待ち時間に含まれています。◆「待ち時間平均」には1分未満の秒端数があり、「差異」が表示し合わない場合があります。

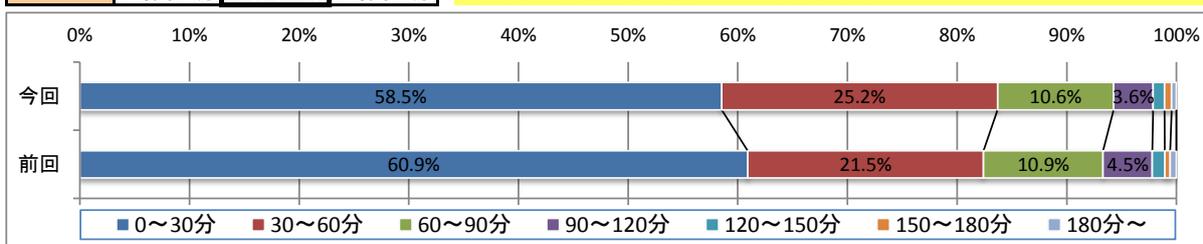
前回調査	期間:平成29年8月28日(月)~9月1日(金) 実日数:5日間 抽出件数 診察待ち時間:3,939件(予約2,826件・予約外1,113件) 会計待ち時間:3,831件
今回調査	期間:平成30年8月27日(月)~8月31日(金) 実日数:5日間 抽出件数 診察待ち時間:3,899件(予約2,778件・予約外1,121件) 会計待ち時間:3,699件

■ 予約あり / 「予約時刻」から「診察開始」までの時間

	前回	今回	差異
0~30分	60.9%	58.5%	-2.4%
30~60分	21.5%	25.2%	+3.6%
60~90分	10.9%	10.6%	-0.3%
90~120分	4.5%	3.6%	-0.9%
120~150分	1.1%	1.0%	-0.1%
150~180分	0.5%	0.6%	+0.2%
180分~	0.6%	0.4%	-0.1%
待ち時間平均	0時間31分	0時間31分	0時間00分

平均時間は前回と同様の結果となりました。割合を比較しますと、おもに30~60分の割合が微増し、0~30分、60~90分、90~120分の割合がそれぞれ微減しました。

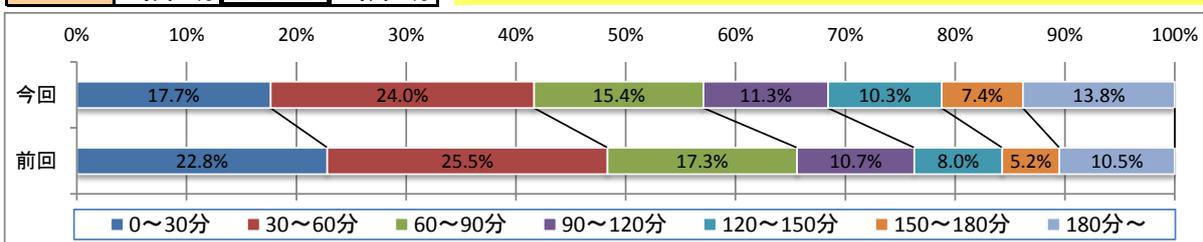
検査結果待ちや救急患者への対応などにより時間通りにならない場合もございます。その際は、患者様へお声をかけさせていただき、少しでも待ち時間の負担が軽減できるよう努めてまいります。ご理解とご協力の程を宜しくお願いいたします。



■ 予約なし / 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

	前回	今回	差異
0~30分	22.8%	17.7%	-5.2%
30~60分	25.5%	24.0%	-1.5%
60~90分	17.3%	15.4%	-1.8%
90~120分	10.7%	11.3%	+0.6%
120~150分	8.0%	10.3%	+2.4%
150~180分	5.2%	7.4%	+2.2%
180分~	10.5%	13.8%	+3.3%
待ち時間平均	1時間23分	1時間33分	0時間10分

平均時間は前回から10分延長した結果となりました。割合を比較しますと、おもに90~180分超の割合がそれぞれ増加し、0~90分の割合がそれぞれ減少しました。予約外の診察に関しては、診療科によっては予約診察の合間に行う対応を行っておりますが、医師数の関係で全診療科での統一の対応ができていない状況です。皆様にはご迷惑をおかけする場合がございますが、今後も待ち時間短縮に向け検討を重ねてまいりますので、ご理解とご協力の程を宜しくお願いいたします。



■ 「診察終了」から「会計」までの時間

	前回	今回	差異
0~30分	83.1%	81.7%	-1.4%
30~60分	12.4%	14.2%	+1.9%
60~90分	2.4%	2.3%	-0.1%
90~120分	0.8%	0.7%	-0.1%
120~150分	0.4%	0.2%	-0.2%
150~180分	0.2%	0.3%	+0.1%
180分~	0.7%	0.6%	-0.1%
待ち時間平均	0時間22分	0時間23分	0時間01分

平均時間は、前回から1分延長した結果となりました。割合を比較しますと、おもに30~60分の割合がやや増加し、0~30分の割合がやや減少しました。

診療科によっては会計までの待ち時間に差が生じている現状となっておりますが、今後も待ち時間短縮に向けて検討してまいりますので、ご理解とご協力の程を宜しくお願いいたします。

